

KLAIPĖDOS UNIVERSITETO RELIGIJOS STUDIJŲ KRYPTIES STUDIJŲ 2024 M. LAPKRIČIO 27 D. IŠORINIO
VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-43 IŠRAŠAS



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

RELIGIJOS STUDIJOS

Klaipėdos universitetas

IŠORINIO VERTINIMO IŠVADOS

Ekspertų grupė:

1. Ekspertų grupės pirmininkas: Peter Jonkers..... (parašas)
2. Akademinis narys: Šimo Šokčevič
3. Socialinis partneris: Ingrida Gudauskienė
4. Studentų atstovas: Gustė Stakeliūnaitė

SKVC koordinatorius: Greta Misevičiūtė

2024 m. parengta ataskaita
Ataskaitos kalba: anglų kalba

TURINYS

I. ĮVADAS	3
1.1. VERTINIMO PROCESO PLANAS	4
1.2. EKSPERTŲ GRUPĖ	4
1.3. VIZITAS	4
1.4. PERŽIŪROS APLINKYBĖS	5
II. KRYPTIES STUDIJŲ PROGRAMOS	7
III. VERTINIMAS BALAIS PAGAL PAKOPĄ IR VERTINAMĄJĄ SRITĮ	8
III. STUDIJŲ KRYPTIES ANALIZĖ	8
1 SRITIS: STUDIJŲ TIKSLAI, REZULTATAI IR TURINYS	8
1 SRITIS: IŠVADOS	12
2 SRITIS: MOKSLO (MENO) IR STUDIJŲ VEIKLOS SĄSAJOS	14
2 SRITIS: IŠVADOS	16
3 SRITIS: STUDENTŲ PRIĖMIMAS IR PARAMA	17
3 SRITIS: IŠVADOS	19
4 SRITIS: STUDIJAVIMAS, STUDIJŲ PASIEKIMAI IR ABSOLVENTŲ UŽIMTUMAS	20
4 SRITIS: IŠVADOS	23
5 SRITIS: DĖSTYTOJAI	24
5 SRITIS: IŠVADOS	25
6 SRITIS: STUDIJŲ MATERIALIEJI ŠTEKLIAI	27
6 SRITIS: IŠVADOS	28
7 SRITIS: STUDIJŲ KOKYBĖS VALDYMAS IR VIEŠINIMAS	29
7 SRITIS: IŠVADOS	30
IV. APIBENDRINIMAS	32
V. IŠSKIRTINUMO PAVYZDŽIAI	34

I. ĮVADAS

1.1. VERTINIMO PROCESO PLANAS

Lietuvos aukštosiose mokyklose (AM) studijų kryptių vertinimai grindžiami:

- Švietimo, mokslo ir sporto ministro patvirtinta Studijų išorinio vertinimo ir akreditavimo tvarka, vertinamosiomis sritimis ir rodikliais;
- Studijų kryptių išorinio vertinimo metodika, patvirtinta Studijų kokybės vertinimo centro (SKVC) direktoriaus;
- Europos aukštojo mokslo erdvės kokybės užtikrinimo standartais ir gairėmis (ESG).

Vertinimu siekiama padėti aukštosioms mokykloms nuolat tobulinti studijų procesą ir informuoti visuomenę apie studijų srities programų kokybę.

Vertinimo objektas - visos konkrečios studijų srities programos. Kiekvienam studijų ciklui pateikiamas atskiras vertinimas.

Vertinimo procesą sudaro šie pagrindiniai etapai: 1) Aukštosios mokyklos atliekamas savęs vertinimas ir parengiama savianalizės suvestinė (SER); 2) vertinimo komisijos vizitas į aukštąją mokyklą; 3) vertinimo komisijos parengiama išorinio vertinimo ataskaita (EER); 4) aukštosios mokyklos atliekama EER peržiūra; 5) Studijų vertinimo komiteto atliekama EER peržiūra; 6) SKVC priimamas sprendimas dėl akreditacijos; 7) apeliacijos procedūra (jei ją inicijuoja aukštoji mokykla); 8) tolesni veiksmai, įskaitant aukštosios mokyklos parengiamą rekomendacijų įgyvendinimo pažangos ataskaitą.

Pagrindinis vertinimo proceso rezultatas - peržiūros komisijos parengtas EER. Aukštajai mokyklai siunčiamas EER projektas, kad ji galėtų pareikšti savo nuomonę apie faktines klaidas. Po to ataskaitos projektą tvirtina išorinis Studijų vertinimo komitetas, veikiantis prie SKVC. Patvirtinus EER, juo remiamasi priimant sprendimą dėl akreditacijos. Jei aukštoji mokykla nesutinka su vertinimo rezultatais, ji gali pateikti apeliaciją. Remdamasis patvirtintu EER, SKVC priima vieną iš šių akreditavimo sprendimų:

- **Akreditacija suteikiama 7 metams**, jei visos vertinimo sritys įvertinamos išskirtinai (5 balai), labai gerai (4 balai) arba gerai (3 balai).
- **Akreditacija suteikiama trejiems metams**, jei bent viena vertinimo sritis įvertinama patenkinamai (2 balai).
- **Neakredituota**, jei bent viena vertinimo sritis įvertinta nepatenkinamai (1 balas).

Jei studijų kryptis ir ciklas **anksčiau buvo akredituoti 3 metams**, pakartotinis studijų krypties ir ciklo vertinimas pradamas ne anksčiau kaip po 2 metų. Po pakartotinio studijų krypties ir ciklo vertinimo SKVC priima vieną iš šių sprendimų dėl studijų krypties ir ciklo akreditavimo:

- Akredituoti likusiam laikotarpiui iki kito studijų krypties ir ciklo vertinimo, bet ne ilgiau kaip ketveriems metams, jei visos vertinimo sritys įvertintos išskirtinai (5 balai), labai gerai (4 balai) arba gerai (3 balai).
- Nebūti akredituotam, jei bent viena vertinimo sritis įvertinta patenkinamai (2 balai) arba nepatenkinamai (1 balas).

1.2. EKSPERTŲ GRUPĖ

Ekspertų komisija buvo paskirta pagal SKVC direktoriaus patvirtintą ekspertų atrankos procedūrą.

Ekspertų komisijos sudėtis buvo tokia:

1. Ekspertų grupės pirmininkas: Peteris Jonkersas (Prof. Peter Jonkers)
2. Akademiniis narys: Šimo Šokčevič
3. Socialinis partneris: Ingrida Gudauskienė
4. Studentų atstovas: Gustė Stakeliūnaitė

1.3. VIZITAS

Apsilankymas vietoje surengtas 2024 m. spalio 15 d. hibridiniu būdu.

Per apsilankymą vietoje įvyko susitikimai su šiais darbuotojais ir suinteresuotosiomis šalimis:

- Fakulteto (-ų) vyresnieji vadovai ir administracijos darbuotojai
- Grupė, atsakinga už SER parengimą
- Mokytojai
- Studentai
- Absolventai ir socialiniai partneriai, įskaitant darbdavius.

1.4. PERŽIŪROS APLINKYBĖS

Aukštosios mokyklos apžvalga

1991 m. įkurtas Klaipėdos universitetas (toliau - KU, Universitetas) yra mokslo ir švietimo centras Vakarų Lietuvoje (daugiau kaip 600 tūkst. gyventojų). KU yra daugiadisciplininis nacionalinis ir Baltijos regiono jūrinių mokslų ir studijų centras, integruotas į tarptautinius akademinis tinklus, sėkmingai įgyvendinantis Universiteto statute apibrėžtą misiją ir tikslus, atitinkančius Bolonijos deklaraciją ir Lisabonos strategiją, tenkinantis Vakarų Lietuvos ir Klaipėdos miesto poreikius. Šiuo metu KU aptarnauja 3 fakultetai: Socialinių ir humanitarinių mokslų, Jūros technologijų ir gamtos mokslų bei Sveikatos mokslų. Universiteto dėstytojai ir studentai gali naudotis Universiteto bibliotekos ir kelių paramos centrų paslaugomis. Universitete siūlomos visos studijų pakopos - nuo bakalauro iki doktorantūros, iš viso studijuoja apie 2700 studentų iš Lietuvos ir užsienio, studijuojančių pagal dienas ir neakivaizdines studijų programas. 2020-2024 m. laikotarpiu KU iš viso buvo vykdomos 108 trijų pakopų studijų programos. KU kasmet vykdo daugiau kaip 60 tarptautinių ir nacionalinių mokslinių tyrimų projektų, turi mokslinių tyrimų ir akademinų partnerių Europoje ir pasaulyje, dalyvauja tarptautinių fondų, programų ir tinklų, ypač EU-CONEXUS ir HORIZON, veikloje.

Socialinių ir humanitarinių mokslų fakultete (toliau - FSSH, fakultetas) yra 7 katedros ir 5 centrai, įskaitant Jono Pauliaus II krikščioniškųjų studijų centrą. FSSH studijų programos vykdomos 4 studijų kryptyse (daugiausia socialinių ir humanitarinių mokslų) ir 21 studijų kryptyje. 2020 m. veikė 18 bakalauro ir 19 magistrantūros studijų programų bei profesinės pedagogikos studijos (iš viso 38 studijų programos). Trečioji studijų pakopa apima socialinių ir humanitarinių mokslų sritį. Studijos vykdomos nuolatine (pagal nuolatinių ir sesijinių nuotolinių studijų tvarkaraščius) ir iššėstine forma. FSSH studijuoja daugiau kaip 1100 studentų.

Studijų srities apžvalga

Jono Pauliaus II krikščioniškųjų studijų centras (toliau - Centras) savo veiklą pradėjo 1995 m. Nuo 2016 m. Centras yra Humanitarinių ir ugdymo mokslų fakulteto, kuris 2017 m. susijungė su Socialinių mokslų fakultetu, dalis. Šiandien, įgyvendinant tarpdiscipliniškumo principą, *Dvasinio konsultavimo ir pagalbos* magistrantūros studijų programoje (toliau - Programa) dirba ne tik Centro, bet ir Psichologijos katedros universiteto dėstytojai. Nuo 2019 m. Centras taip pat įgijo ekumeninį bruožą, nes Centre buvo įdarbinta nauja darbuotoja.

2010 m. patvirtinus Studijų kokybės vertinimo centro (toliau - SKVC) Studijų kokybės vertinimo programą, Centras siūlo Lietuvoje inovatyvią Religijos studijų krypties magistrantūros studijų programą "Dvasinis konsultavimas". Tai lėmė Lietuvos vyskupų konferencijos raštas, kuriame išreiškiamas palankus požiūris į pacientų sielovadą, taip pat Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos sprendimas ligoninėse įsteigti kapelionų ir dvasinių asistentų etatus. Tai rodo, kad yra akivaizdus poreikis rengti dvasinio konsultavimo specialistus, šiuo atveju ligoninėse ir slaugos įstaigose teikiančius dvasinę pagalbą ir padedančius teikti religines paslaugas pacientams, jų artimiesiems ir personalui. Atsižvelgiant į ankstesnėje 2014 m. savianalizės suvestinėje pateiktas rekomendacijas, programos pavadinimas pakeistas į Dvasinis konsultavimas ir pagalba (valstybinis kodas - 6211NX054). Šios programos apimtis - 120 ECTS.

Ankstesni išorės vertinimai

Nuo programos įgyvendinimo pradžios tarptautiniai ekspertai ją vertino du kartus: 2014 m. ji buvo akredituota 6 metams, o 2021 m. - 3 metams. Atsižvelgiant į 2014 m. išorinio vertinimo ataskaitoje pateiktas rekomendacijas, programos pavadinimas buvo pakeistas į "Dvasinis konsultavimas ir pagalba". Tokiu pakeitimu pabrėžiama, kad programa rengia specialistus, kurie gali ne tik konsultuoti žmones, bet ir juos dvasiškai lydėti. Naujasis pavadinimas praplėtė absolventų kompetencijų ribas. Atsižvelgiant į 2021 m. išorinio vertinimo ataskaitoje pateiktas rekomendacijas, buvo peržiūrėti keleto kursų skyrių dvasiniai aspektai, tyrime keliami klausimai buvo derinami su tarpdisciplininiu programos pobūdžiu, atnaujintas studijų planas, akcentuojant kitų religijų dvasingumą, išplėstas praktinio mokymo vietų sąrašas (žr. SER, p. 11, 24).

Peržiūroje naudoti dokumentai ir informacija

Toliau nurodytus dokumentus ir (arba) informaciją aukštoji mokykla pateikė prieš apsilankymą vietoje arba jo metu:

- *Savianalizės suvestinė ir jos priedai*
- *Baigiamieji darbai*

Papildomi informacijos šaltiniai, kuriais naudojosi ekspertų grupė:

Ekspertų grupė naudojo šiais papildomais informacijos šaltiniais:

- Kursų aprašymai

II. KRYPTIES STUDIJŲ PROGRAMOS

Antroji pakopa/LTKS 7

Studijų programos pavadinimas	Dvasinis konsultavimas ir pagalba
Valstybės kodas	6211NX054
Studijų tipas (kolegija / universitetas)	Universiteto ciklo studijos
Studijų būdas (dieninės / neakivaizdinės studijos) ir nominali trukmė (metais)	Nuolatinės studijos (2 metai)
Darbo krūvis ECTS	120
Apdovanojimas (laipsnis ir (arba) profesinė kvalifikacija)	Humanitarinių mokslų magistras
Mokymo kalba	Lietuvių kalba
Priėmimo reikalavimai	Bakalauro laipsnis
Pirmosios registracijos data	21-06-2010
Pastabos (įskaitant pastabas apie jungtinį ar tarpdisciplininį programos pobūdį, teikimo būdą)	-

III. VERTINIMAS BALAIS PAGAL PAKOPĄ IR VERTINAMĄJĄ SRITĮ

Religijos studijų krypties antrosios pakopos studijos įvertintos teigiamai.

Ne.	Vertinimo sritis	Vertinimo taškai ^{1*}
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	4
2.	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	4
3.	Studentų priėmimas ir parama	3
4.	Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas	3
5.	Dėstytojai	3
6.	Studijų materialieji ištekliai	3
7.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	4
Iš viso:		24

IV. STUDIJŲ KRYPTIES ANALIZĖ

1 SRITIS: STUDIJŲ TIKSLAI, REZULTATAI IR TURINYS

- 1.1. Programos yra suderintos su šalies ekonominiais ir socialiniais poreikiais bei aukštosios mokyklos strategija.

FAKTINĖ PADĖTIS

- 1.1.1. Programos tikslai ir studijų rezultatai atitinka visuomenės ir (arba) darbo rinkos poreikius.

Kaip teigiama SER, programos tikslas - rengti dvasinius konsultantus ir (arba) asistentus, gebančius konsultuoti ir teikti dvasinę-pastoracinę pagalbą šiuolaikiniame pasaulyje asmenims ir jų grupėms, patiriantiems dvasinius sukrėtimus ir krizes, egzistencinius ir vidinius vertybinius bei šeimyninius konfliktus ir sunkumus. Programoje daugiausia dėmesio skiriama absolventų gebėjimams teikti pagalbą asmenims, išgyvenantiems tiek kritines dvasines problemas, tiek kasdienes rūpesčius ar sunkumus. Tai unikali tarpdisciplininė Programa Lietuvoje, jungianti religijos ir psichologijos mokslo bei praktikos pasiekimus, ieškanti sąlyčio taškų tarp tikėjimo ir psichologijos reiškinių (SER, p. 6f.). Programa skirta rengti specialistus, teikiančius dvasinį konsultavimą ir pagalbą asmenims ar grupėms kritiniais jų žmogiškosios patirties momentais, integruojant dvasinio ir psichologinio konsultavimo žinias. Kvalifikuoti specialistai yra pasirengę veiksmingai taikyti įgytas žinias įvairiose srityse, pavyzdžiui, sveikatos priežiūroje ir švietimo įstaigose, taip pat dvasinės ir pastoracinės pagalbos centruose šeimoms, jaunimui ir kt. Jie taip pat gali vykdyti mokslinius tyrimus (SER, p. 7).

- 1.1.2. Programos tikslai ir studijų rezultatai yra suderinti su aukštosios mokyklos misija, tikslais ir strategija.

SER teigimu, programos tikslas ir turinys atitinka KU strateginę kryptį, ypač kūrybiškumo ir bendruomenės gerovės skatinimą. Šis suderinamumas atsispindi Universiteto strateginiame veiklos plane, kuriame pabrėžiama, kad rengiami aukštos kvalifikacijos specialistai ir tyrėjai, gebantys atlikti intelektualinį ir kūrybinį darbą. Be to, programa remia Universiteto misiją ugdyti į žmogų orientuotą visuomenę, skatinant švietimo,

kultūros, konsultavimo ir eksperimentines iniciatyvas, kurios prisideda prie asmens ir visuomenės gerovės kėlimo (SER, p. 7, 12). Centras yra Socialinių ir humanitarinių mokslų fakulteto (SHMMF), kurio studijų programos daugiausia įgyvendinamos socialinių ir humanitarinių mokslų srityje, dalis (SER, p. 5). Tokiai tarpdisciplininei programai, kaip *dvasinis konsultavimas ir pagalba*, tai labai svarbu, nes tas pats fakultetas telkia religijos ir psichologijos sričių specialistus, kurie dalyvauja įgyvendinant šią programą.

ANALIZĖ IR IŠVADOS (dėl 1.1.)

Pirmiausia reikėtų pažymėti, kad, palyginti su kitomis KU ir kitų universitetų magistrantūros studijų programomis, ši programa yra unikali Lietuvoje. Jos unikalumas slypi jos tiksluose ir rezultatuose, kurių siekiama ieškant tikėjimo ir psichologijos reiškinų sąlyčio taškų (SER, p. 6f.; 4 priedas). Vizito vietoje metu vykusios diskusijos, ypač su absolventais, atskleidė, kad dvasinio konsultavimo ir psichologijos integracija studijų proceso metu yra sėkminga, nuosekli ir ypač reikalinga jų, kaip dvasinių konsultantų, darbe. Visi absolventai aiškiai apibrėžia savo, kaip dvasinių konsultantų, tapatybę ir patvirtina, kad dvasinio vadovavimo asmenims ar bendruomenėms kelyje būtinos tiek religijos, tiek psichologijos srities žinios.

Antra, kalbant apie Programos aktualumą Lietuvos visuomenei ir darbo rinkai, reikia pažymėti, kad pastaruoju metu labai išaugo pagal šią programą parengtų specialistų poreikis. Programa rengia specialistus įvairioms darbo sritims: absolventai dirba ligoninėse ir sveikatos priežiūros įstaigose, senelių globos namuose, psichologinės pagalbos centruose, "Caritas" organizacijose, Maltos ordino greitosios pagalbos tarnyboje, vyskupijų šeimos centruose, akademinėje pastoracijoje, jaunimo organizacijose, priklausomybės ligų gydymo įstaigose ir t. t. (SER, p. 7). Pastaruoju metu absolventai taip pat pradėjo dirbti kalinių dvasiniais konsultantais. Diskusijos su Programos vadovybe, dėstytojais, socialiniais partneriais, absolventais ir studentais (kai kurie iš jų jau įsitraukė į darbo rinką) atskleidė augantį dvasinių konsultantų poreikį Lietuvoje. Visų patirtis vieninga: šių specialistų darbo rinka šiuo metu yra itin dinamiška ir atvira. KU vadovybė visiškai pripažįsta šios programos unikalumą ir teigiamą jos absolventų indėlį į darnų visuomenės vystymąsi. Dauguma jų pritarė, kad būtina bendromis įvairių institucijų (pavyzdžiui, Universiteto, atitinkamų valstybės ir Bažnyčios institucijų bei organizacijų) pastangomis skatinti naujų darbo vietų dvasiniams konsultantams kūrimą Lietuvoje.

Trečia, Programos vadovybė ir dėstytojai supranta, kad Programos rengiami specialistai nebūtinai turi būti orientuoti į konfesiniu požiūriu apibrėžtas darbo vietas - individualų ar grupinį dvasinį konsultavimą. Iš tiesų, šią Programą įgyvendinantis centras yra krikščioniškas / katalikiškas, tačiau Programos specialistų rengimas suvokiamas universaliai - kaip dvasinių konsultantų, nepriklausomai nuo konfesijos. Be to, kaip paaiškėjo diskusijų metu, Programos vykdytojai, absolventai ir studentai suvokia, kad dvasinis konsultavimas gali apimti ir netikinčiuosius. Pagarba kitoms konfesijoms, religijoms ar kitiems žmogaus tapatybės aspektams vyrauja Programos tiksluose ir rezultatuose kaip pagrindiniai dvasinio konsultanto praktikos principai. Tai visiškai teigiamas dalykas, atitinkantis šiuolaikinės visuomenės poreikius.

Pokalbiai su universiteto administracija parodė, kad KU labai teigiamai vertina Centro veiklą. Įgyvendindamas tarpdisciplininę programą ir dėstytojų atliekamus mokslinius tyrimus, Centras yra visiškai integruotas į Universitetą ir fakultetą, o programos tikslai ir rezultatai atitinka KU misiją ir strategiją. Programa išlieka unikali Universitete ir iš tiesų stiprina jo misiją ir strategiją dėl Programos išskirtinumo.

1.2. Programos atitinka teisės aktų reikalavimus, o studijų programų sandara, turinys, mokymo/mokymosi bei vertinimo metodai leidžia studentams pasiekti studijų tikslus ir studijų rezultatus.

FAKTINĖ PADĖTIS

1.2.1. Programos atitinka teisinius reikalavimus

Programa parengta ir įgyvendinama vadovaujantis *Lietuvos kvalifikacijų sandaros aprašu, Studijų ciklo aprašu, Bendraisiais studijų reikalavimais* ir *Valstybinės švietimo strategijos reikalavimais*. Jos tikslai ir rezultatai grindžiami *Religijos studijų krypties Lietuvoje aprašais* (SER, p. 8). Jos absolventams suteikiamas humanitarinių mokslų magistro kvalifikacinis laipsnis, atitinkantis Europos aukštojo mokslo erdvės kvalifikacijų sandaros antrosios pakopos studijas, septintąjį Lietuvos kvalifikacijų sandaros lygmenį pagal Lietuvos kvalifikacijų sandaros aprašą ir septintąjį Europos kvalifikacijų sandaros lygmenį (SER, p. 8).

Programos mokymosi rezultatai atitinka *Religijos studijų krypties Lietuvoje aprašą*. Šie rezultatai yra parengti skirtingo lygmens kompetencijoms ir suskirstyti į 5 grupes: žinios, jų taikymas; tiriamieji gebėjimai; specialieji gebėjimai; socialiniai gebėjimai; asmeniniai gebėjimai (SER, p. 8; 4 priedas).

1.2.2. Programos tikslai, studijų rezultatai, mokymo ir (arba) mokymosi bei vertinimo metodai yra suderinti.

Studijų metu įgyjami šie konsultavimui būtini praktiniai gebėjimai: a) gebėjimas identifikuoti asmens silpnąsias ir stipriąsias puses, išskiriant psichologiškai-religiškai jautrius klausimus, ir gebėjimas nustatyti silpnųjų lygį; gebėjimas atpažinti psichikos sveikatos sutrikimus ir prireikus nukreipti klientą pas kitą specialistą; b) pagrindinių dvasinio konsultavimo įgūdžių įsisavinimas: užmegzti ir palaikyti kontaktą, struktūruoti pokalbį, aktyviai klausytis, taikyti konsultavimo technikas ir procedūras, analizuoti ir vertinti savo darbą; c) gebėjimas parengti individualaus ir grupinio konsultavimo programą, kurti prevencijos ir korekcijos programas palaikant tikėjimo ir mokslo dialogą; d) gebėjimas teikti dvasinę ir religinę pagalbą klientams, jų artimiesiems ir kolegoms; e) gebėjimas dirbti komandoje, kuri teikia visapusišką pagalbą krizės atveju; gebėjimas teikiant pagalbą pasitelkti savanorius ir specialistus - ekspertus, religines bendruomenes; f) praktinis asmens pažinimo metodų (stebėjimas, pokalbis, interviu, klausimynas) taikymas (SER, 22). Šie gebėjimai atitinka Programos mokymosi rezultatus (4 priedas). Su informacija, susijusia su Programos įgyvendinimu, studentai supažindinami Universiteto akademinėje informacinėje sistemoje. Šioje Sistemoje pateikiami ir nurodomi Programos studijų rezultatai, kursų aprašai, kiekvieno kurso studijų rezultatai ir jų ryšys su Programos studijų rezultatais. Čia studentai gali peržiūrėti kursų temas, akademinį valandų skaičių ir taikomus studijų metodus (SER, 23).

Siekiant užtikrinti aktyvų studentų darbą viso studijų semestro metu, jų gebėjimą taikyti teorines žinias praktikoje ir objektyviai įvertinti mokymosi rezultatus, Universitete taikoma kaupiamojo vertinimo sistema. Taikant šią sistemą, mokymosi rezultatai vertinami tarpinėmis užduotimis (testas, individualus darbas, rašto darbas ir kt.), o galutinį įvertinimą sudaro kaupiamųjų pažymių ir egzamino įvertinimo suma. Žinios vertinamos balais, kur 5 yra minimalus teigiamas įvertinimas, o 10 - maksimalus teigiamas įvertinimas; nuo 4 iki 1 reiškia neišlaikė. Programa baigiama absolvento išsilavinimo įvertinimu - magistro darbo gynimu (SER, p. 9).

1.2.3. Studijų programa užtikrina nuoseklų studentų kompetencijų ugdymą

Kaip nurodyta SER 9 p., KU studijų kreditų formavimo principai atitinka *Europos kreditų perkėlimo ir kaupimo sistemą ECTS*, o programos apimtis - 120 ECTS (taip pat žr. studijų planą ir kreditų paskirstymą 1-4 semestruose; 1 priedas). Pagrindiniai Programos studijų dalykai yra šie: Krikščioniškoji antropologija, Asmeninis religinis tobulėjimas, Kaltė ir atleidimas Biblijoje, Santuokinio gyvenimo krizių valdymas, Krizių ir dvasinių traumų psichologija, Ligonų pastoracija. Antrajame semestre studentai gali rinktis religijos kursų skyrius: Gyvybės ir mirties etika, Šiuolaikinės dvasinės pagalbos formos, Krikščioniškoji lytiškumo etika (5 ECTS už kursinį vienetą). Trečiajame semestre studentai gali rinktis psichologinius kursus: Streso įveikimo strategijos, Sveikatos psichologija (po 4 ECTS už kursinį vienetą). 45 ECTS skiriami praktinėms konsultavimo kompetencijoms ugdyti. Šią grupę sudaro šie teoriniai kursų vienetai: Religinių patirčių fenomenologija, Konsultavimo procesas, Nekrikščioniškas dvasingumas, Dvasinių problemų šeimoje sprendimas, ir praktiniai kursų vienetai: Psichologinis dvasinis konsultavimas ir Profesinė praktika realioje darbo aplinkoje. Konsultavimo proceso kursinio vieneto dėstymas grindžiamas komandiniu darbu: Jono Pauliaus II krikščioniškųjų studijų centro ir Psichologijos katedros nariai dėsto kartu. Profesinės praktikos kursą kuruoja Jono Pauliaus II Krikščioniškųjų studijų centro dėstytojai, o profesinė praktika atliekama gydymo įstaigose, psichologinės pagalbos įstaigose, religinėse bendruomenėse ir organizacijose. Moksliniam darbui skiriama 30 ECTS: Magistro baigiamasis darbas (4 sem.), kuris baigiamas darbo gynimu ir jo vertinimu.

1.2.4. Užtikrinamos galimybės studentams individualizuoti studijas pagal savo asmeninius mokymosi tikslus ir numatytus mokymosi rezultatus.

Kaip nurodyta SER, p. 10, studentų galimybes individualizuoti studijas reglamentuoja KU oficialūs dokumentai. Numatytos šios studijų individualizavimo galimybės: individualaus studijų plano sudarymas, galimybė studijų semestro metu įtraukti daugiau (mažiau) studijų dalykų; egzaminų sesijų, baigiamųjų darbų

gynimo laiko keitimas (paankstinti arba atidėti); studijų plane nenumatytų praktikų (praktikų) atlikimas; praktikos vietos pasirinkimas; baigiamųjų darbų temų pasirinkimas; galimybė baigti studijas per trumpesnį studijų laikotarpį. Magistro studijas baigę studentai pasinaudojo šiomis galimybėmis: atidėjo baigiamųjų darbų gynimus, pasirinko praktikos vietą, pasirinko baigiamųjų darbų temas.

1.2.5. Baigiamieji darbai (taikomieji projektai) atitinka krypties ir pakopos reikalavimus

Baigiamųjų darbų rengimo, komisijos sudarymo ir gynimo principai reglamentuojami KU oficialiuose dokumentuose (SER, p. 10). Baigiamojo darbo tema turi būti aktuali, t. y. svarbi mokslui ir praktikai, atitinkanti magistrantūros studijų kryptį. Nustatant jos aktualumą išeiities taškas yra mokslinė hipotezė, t. y. kokio rezultato tikimasi atlikus tyrimus. Tema turi būti susijusi su mokslo krypties teorija ir praktika, tarp jų būtinas glaudus ryšys. Kadangi baigiamieji darbai gali būti teoriniai arba taikomieji, pirmieji skirti teorinėms arba metodologinėms problemoms spręsti, o antrieji orientuoti į praktikos problemą. Temos formuluojamos atsižvelgiant į Centro programą ir mokslinių tyrimų temą: *Krikščioniškieji žmogaus dvasinės gerovės kontekstai*, kuriame plėtojamas fakulteto vykdomas mokslinis projektas: *Gerovės visuomenės įvairovė Baltijos jūros regione: Lietuvos imperatyvas*. Studentus, rašančius baigiamuosius darbus, nuo šiol konsultuoja ne tik Centro vadovas, bet ir Programoje dirbantys universiteto Psichologijos katedros dėstytojai (SER, p. 11).

ANALIZĖ IR IŠVADOS (dėl 1.2.)

Programa atitinka teisinius reikalavimus. Programos dalykai logiškai ir nuosekliai išdėstyti per semestrus (1 priedas). Pradedant dalyko vienetais, susijusiais su religijos mokslais (1 semestras, 30 ECTS), Programa suteikia teorinius dvasinio konsultavimo pagrindus. Antrajame semest্রে, integruojant psichologijos ir teologijos studijas, pereinama prie pasirengimo dvasiniam konsultavimui (2 semestras, 30 ECTS). Trečiajame semest্রে, toliau integruojant psichologijos ir teologijos studijas (3 semestras, 20 ECTS), studentai gilina ir taiko įgytas žinias profesinėje praktikoje (3 semestras, 10 ECTS). Ketvirtasis semestras skiriamas magistro darbams rašyti (4 semestras, 30 ECTS). Kursų dalys atitinka Programos tikslus ir rezultatus, yra gerai išdėstyti; jų dinamika ir turinys atitinka pagrindinį Programos tikslą (SER, p. 6f.). Remiantis pokalbiais su socialiniais partneriais, absolventais ir studentais, Programos išdėstymas atitinka jų lūkesčius tapti dvasiniais konsultantais praktikoje arba pasiręsti tolesnėms studijoms ir moksliniams tyrimams. Kai kurie socialiniai partneriai mano, kad Programos išdėstyme daugiau dėmesio reikėtų skirti pasiręngimui grupiniam konsultavimui.

SER 24 išvardyti gebėjimai atitinka Programos tikslus ir rezultatus (4 priedas). Šis suderinamumas pasiekiamas gerai integruotomis tarpdisciplininėmis studijomis. Studijų dinamika nuo 1-ojo iki 4-ojo semestro, pradedant teologijos kursais, vėliau pereinant prie teologijos ir psichologijos studijų integravimo ir galiausiai imantis profesinės praktikos bei rengiant magistro darbą, yra tvirtai pagrįsta. Tai užtikrina laipsnišką dvasiniam konsultavimui būtinų įgūdžių įgijimą ir programos tikslų bei rezultatų įgyvendinimą. Atskirų kursų aprašų mokymosi rezultatai gerai dera su Programos tikslais ir rezultatais.

Pokalbiuose su absolventais ir dabartiniais studentais išryškėjo jų teigiamas požiūris į programos ir studijų rezultatų suderinamumą, ypač pabrėžiant: a) gerą religijos ir psichologijos studijų integraciją; b) tinkamą teologinių ir psichologinių žinių kiekį studijų rezultatams pasiekti; c) pagarbos asmenims, nepriklausomai nuo jų religijos ar kitų įsitikinimų, ugdymą; ypač mokymo metodus, kuriais gerbiami įvairūs religiniai įsitikinimai ir praktikos, skatinamas dialogas tarp religijų ir rengiami studentai, kad jie galėtų dirbti su įvairių tikėjimų žmonėmis; d) ekumeninį aspektą studijų programoje.

Tiriamųjų aprašymai atspindi tyrimo procese taikytų metodų įvairovę. Dominuojantys metodai: diskusijos, formali paskaita, darbas grupėse, literatūros analizė ir literatūros apžvalgos pristatymas, praktiniai užsiėmimai (užduotys), individualios konsultacijos, atvejo analizė (atvejo analizė), modeliavimas (inžinerijos, technologijų ar procesų modeliavimas), probleminis mokymasis, mokslinių darbų analizė. Šie metodai orientuoti į skirtingo lygio Programos rezultatų pasiekimą (pagal rezultatų suskirstymą į penkias kategorijas; 4 priedas). Apibendrinant galima pagrįstai manyti, kad šie studijų metodai yra tinkami tiek žinioms perduoti, tiek praktiniams įgūdžiams, reikalingiems dvasiniam konsultantams, ugdyti.

Vertinimo metodai taip pat yra įvairūs (egzaminas, referatas, darbas grupėse, praktinio darbo ataskaita ir t. t.), priklausomai nuo dėstomo dalyko turinio ir mokymosi rezultatų.

Apskritai programos mokymo programa užtikrina nuoseklų studentų kompetencijų ugdymą. Kaip pažymėta 1.3 dalyje, kurso dalys pagal Programos tikslus ir rezultatus yra gerai išdėstytos, jų dinamika ir turinys atitinka pagrindinį Programos tikslą. Pagrindinė Programos struktūra yra aiškiai apibrėžta studijų proceso dinamikoje.

Pirmasis semestras skirtas religijos mokslams: Krikščioniškoji antropologija, Psichologinis dvasinis konsultavimas, Asmeninis religinis tobulėjimas, Santuokinio gyvenimo krizių valdymas, Kaltė ir atleidimas Biblijoje. Šie dalykai užtikrina teorinį dvasinio konsultavimo pagrindą. Pagal šių dalykų aprašus nagrinėjamos esminės teologijos / teologinės antropologijos temos (pagal Programos tikslus ir rezultatus), kuriomis studentai orientuojasi įvairiuose dvasinio konsultavimo kontekstuose. Antrajame ir trečiajame semestruose integruojamos psichologijos ir teologijos studijos (studijų krypties dalykai: Konsultavimo procesas, Nekrikščioniškasis dvasingumas, Dvasinių problemų sprendimas šeimoje, Krizių ir dvasinių traumų psichologija, Religinių patirčių fenomenologija, Ligonų pastoracija; pasirenkamieji dalykai: Krikščioniškoji seksualinė etika / Gyvybės ir mirties etika / Šiuolaikinės dvasinės pagalbos formos ir streso įveikimo strategijos / Sveikatos psichologija). Šių dalykų aprašai rodo darnią teologijos ir psichologijos integraciją. Diskutuojant su absolventais ir dabartiniais studentais paaiškėjo, kad jie puikiai suvokia šią integraciją ir daro esminį skirtumą: teologijos studijos suteikia pagrindą dvasinio konsultavimo turiniui (kas), o psichologijos studijos suteikia pagrindą perteikti šį turinį įvairiuose kontekstuose ir situacijose (kaip). Trečiojo semestro profesinės praktikos metu studentai pagilina ir pritaiko įgytas žinias, o galiausiai ketvirtajame semestruose, skirtame magistro darbui rašyti, gilina savo tiriamuosius įgūdžius.

Reikėtų pažymėti, kad nors programos dalykai suteikia tvirtą žinių pagrindą, būtiną dvasiniams konsultantams, kai kurios svarbios temos gali likti apleistos arba nepakankamai išplėtos. Pavyzdžiui, klausimai, susiję su migrantais, kalinių dvasinis konsultavimas, taip pat svarbios temos, susijusios su pasirenkamaisiais dalykais.

Studentai turi pakankamai galimybių individualizuoti savo studijų struktūrą, ypač pasirinkdami profesinės praktikos vietą ir pasirenkamuosius dalykus. Apskritai vizito vietoje metu buvo akivaizdu, kad į studentų poreikius, ypač susijusius su studijų ir darbo derinimu, yra atsižvelgiama.

Baigiamojo darbo rengimo ir gynimo principai yra aiškūs ir padeda stiprinti studentų mokslinių tyrimų gebėjimus. Ankstesniame vertinime buvo pažymėta, kad daugumos baigiamųjų darbų tiriamieji klausimai iš tiesų buvo susiję su programos tematika, tačiau tik nedidelė dalis jų derino teologinę ir psichologinę perspektyvą. Ekspertų grupė rekomendavo vadovams daugiau dėmesio skirti baigiamųjų darbų tarpdiscipliniškumui, nes tai yra svarbus Programos bruožas ir esminis absolventų, kaip dvasinių konsultantų, darbo aspektas. Pažymėtina, kad 2021-2023 m. baigiamųjų darbų sąrašas (2 priedas) atskleidžia, kaip smarkiai ši padėtis pagerėjo.

1 SRITIS: IŠVADOS

1 SRITIS	Neigiamas - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos reikia pašalinti	Gerai - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos reikia pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu mastu, be jokių trūkumų	Išskirtinis - 5 Išskirtinai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu mastu be jokių trūkumų
Antroji pakopa				X	

PAGYRIMAI

1. Programos unikalumas ir aktualumas Lietuvos visuomenėje.
2. Aiškiai apibrėžtas tarpdisciplininis programos pobūdis.
3. Teorinių žinių (teologijos ir psichologijos) ir praktinių įgūdžių derinys.
4. Gera studijų proceso dinamika - nuo teorinių dvasinio konsultavimo pagrindų iki psichologijos ir teologijos studijų integracijos ir pasirengimo dvasiniam konsultavimui profesinės praktikos metu.
5. Programos tikslai ir rezultatai bei kurso modulių mokymosi rezultatai yra logiškai ir realiai subalansuoti.

6. *Programoje dėmesys skiriamas ne tik katalikybei ir jos dvasingumui.*
7. *Absolventai yra labai motyvuoti savo profesinei veiklai kaip dvasiniai konsultantai.*

REKOMENDACIJOS

Tolesniam tobulinimui

1. *Nors programos daugiareliginis pobūdis yra gerai apibrėžtas religiniu požiūriu, šį aspektą reikia toliau stiprinti.*
2. *Daugiau dėmesio reikėtų skirti mokinių parengimui grupiniam konsultavimui.*
3. *Rekomenduojama į mokymo programą įtraukti temas, kurios yra ypač aktualios dabartiniam kontekstui (pvz., migracijos tema).*
4. *Už Programos įgyvendinimą atsakingi asmenys turėtų stengtis daryti įtaką valstybinėms ir bažnytinėms institucijoms dėl naujų darbo vietų dvasiniams patarėjams kūrimo.*
5. *Taip pat reikėtų daugiau studentų orientuoti į akademinį darbą, kad ateityje būtų užtikrinta sėkminga dėstytojų kaita.*

2 SRITIS: MOKSLO (MENO) IR STUDIJŲ VEIKLOS SĄSAJOS

- 2.1. Studijos integruoja naujausius mokslo (ar meno) tyrimų ir technologijų pasiekimus ir leidžia studentams išsiugdyti mokslo (ar meno) tyrimų įgūdžius.

FAKTINĖ PADĖTIS

2.1.1. Mokslo lygio pakankamumas studijų kryptyje

2023 m. MOSTA vertinime teologiją ir psichologiją integruojanti programa buvo įvertinta teigiamai. Tačiau buvo pažymėta, kad teologinis komponentas susiduria su mokslinių tyrimų pajėgumų apribojimais dėl mažo dėstytojų skaičiaus, o tai riboja šios srities doktorantūros programos plėtrą. Nors šiuo metu doktorantūros studijos negali būti siūlomos, programa buvo pagirta už taikomosios psichologijos ir teologijos integraciją. Psichologijos komponentas buvo įvertintas geriau, nes tai rodo jo aktualumą ir mokslinių tyrimų kokybę. Nepaisant to, Programai rekomenduota didinti tarptautinių publikacijų skaičių ir stiprinti bendradarbiavimą (SER, p. 12). Programa sėkmingai integruoja mokslinius tyrimus į savo mokymo programą. Tiek dėstytojai, tiek magistrantai aktyviai dalyvauja atitinkamuose mokslinių tyrimų projektuose, ypač dvasinio ir psichologinio konsultavimo srityse. Mokslinių tyrimų veikla įtraukta į mokymo programą per seminarus, konferencijas ir studentų baigiamųjų darbų publikacijas tokiuose žurnaluose kaip *"Dialogai tarp mokslo ir tikėjimo"*. Taip užtikrinama, kad studentai įgytų praktinės patirties ir kartu prisidėtų prie vykstančių akademinų diskusijų, tiesiogiai susijusių su programos dėmesio centru (SER, p. 12, Susitikimas su studentais). Dėstytojai taip pat bendradarbiauja su išorės partneriais tokiuose projektuose kaip *"Krikščioniška pagalba nuo krizių nukentėjusioms šeimoms"* ir *"Darni šeima - darni valstybė"*, stiprindami Programos ryšius su nacionaliniais ir tarptautiniais tinklais. Šis bendradarbiavimas padeda praktiškai taikyti mokslinius tyrimus socialinėse ir sveikatos priežiūros tarnybose, o tai dera su Programoje akcentuojamu dvasiniu konsultavimu (SER, p. 13). Kalbant apie finansinę paramą, Programa naudojami nacionalinėmis ir tarptautinėmis dotacijomis, iš kurių finansuojami Programos taikymo sričiai priklausantys moksliniai tyrimai. Šie ištekliai padeda dėstytojams tęsti mokslinių tyrimų veiklą, ypač tarpdisciplininėse srityse, pavyzdžiui, teologijos ir psichologijos, kuri atitinka Programos švietimo tikslus (SER, p. 13; Susitikimas su SER komanda ir dėstytojais).

2.1.2. Studijų turinys susietas su naujausiais mokslo, meno ir technologijų pasiekimais

Programos turinys atspindi naujausius teologijos, psichologijos ir dvasinio konsultavimo pasiekimus, kurie atsispindi įvairioje dėstytojų vykdomoje akademinėje veikloje. SER duomenimis, Programos dėstytojai kasmet paskelbia 8-9 mokslinius straipsnius, įskaitant monografijas anglų kalba, ir taip reikšmingai prisideda prie teologijos ir psichologijos sričių KU (SER, p. 13). Šia moksline produkcija siekiama, kad mokymo programa atitiktų šiuolaikinius šių disciplinų mokslinius tyrimus ir praktiką. Be publikacijų, dėstytojai reguliariai dalyvauja tarptautinėse konferencijose, pavyzdžiui, *"Krikščionybė ir inovacijos" (Christianity and Innovations)* ir *"Mokslo ir tikėjimo dialogas" (The Dialogue between Science and Faith)*. Šiose konferencijose nagrinėjami šiuolaikiniai teologijos ir psichologijos klausimai, o naujausios akademinės įžvalgos įtraukiamos į pagrindines programos sritis, pavyzdžiui, dvasinį tapatumą ir konsultavimo metodus. Šios temos tiesiogiai integruojamos į tokius kursus kaip *Dvasinis konsultavimas* ir *Psichologinis dvasinis konsultavimas*, todėl studentai gauna turinį, atspindintį dabartines teorines ir praktines diskusijas teologijos ir psichologijos srityse (SER, p. 14). Programoje dalyvaujantys Psichologijos katedros dėstytojai taip pat dalyvauja tarpdisciplininuose mokslinių tyrimų projektuose ir prisideda prie tarptautinių žurnalų leidybos. Ši veikla padeda įtraukti naujausius psichologijos mokslinius tyrimus į Programos mokymo programą, ypač daug dėmesio skiriant dvasiniam ir psichologiniam konsultavimui. Dėstytojai taip pat vadovauja magistro darbams, į kuriuos įtraukiamos ir teologinės, ir psichologinės perspektyvos, o tai atspindi tarpdisciplininį požiūrį studijų programoje (SER, p. 15; Susitikimas su SER komanda ir dėstytojais). Be akademinų mokslinių tyrimų, dėstytojai dalyvauja įvairioje mokslinių tyrimų skatinimo veikloje, kuria siekiama didinti visuomenės informuotumą ir įsitraukimą į teologines ir dvasines temas. Ši veikla apima viešas paskaitas, seminarus, pasirodymus žiniasklaidoje ir konsultacijas pedagogams. Darbuotojai dalyvauja tokiose iniciatyvose kaip Sinodo metų renginiai ir kuria

prieinamą teologinį turinį tokiose platformose kaip "YouTube" ir nacionalinis LRT kanalas, kuris padeda populiarinti teologiją ir stiprinti bendruomenės ryšius su Programos sritimis" (SER, p. 15). Taigi į Programos mokymo programą įtrauktos temos ir medžiaga, atspindinčios naujausius akademinis ir taikomuosius pasiekimus, o dėstytojai aktyviai dalyvauja tiek moksliniuose tyrimuose, tiek akademiniam bendradarbiavime, kuriuo grindžiamas studentams teikiamas mokymo turinys (SER, p. 13-15).

2.1.3. Galimybės studentams dalyvauti moksliniuose tyrimuose atitinkančiuose studijų pakopą

Programos studentams suteikiama daug galimybių dalyvauti moksliniuose tyrimuose. Programa aktyviai skatina studentus dalyvauti mokslinių tyrimų veikloje ir skelbti savo geriausius darbus. Vertinamuoju laikotarpiu keletas magistrantų paskelbė savo darbus universiteto moksliniame žurnale "*Dialogai tarp mokslo ir tikėjimo*", o tai patvirtina Programos dėmesį dvasinio ir psichologinio konsultavimo integravimui (SER, p. 15). Be to, studentai reguliariai informuojami apie galimybes dalyvauti konferencijose, seminaruose ir vasaros mokyklose. Kartu su savo vadovais jie dalyvauja rengiant mokslinius straipsnius ir mokslinių tyrimų projektus. *Pranciškaus onkologijos centre* studentai atliko tyrimą apie dvasinės paramos teikimą vėžiu sergantiems pacientams ir įgijo praktinių mokslinių tyrimų įgūdžių, kurie tiesiogiai pritaikomi jų studijoms ir būsimai karjerai (SER, p. 16). Programa taip pat suteikia galimybę studentams pristatyti savo rezultatus mokslinėse konferencijose ir remia jų dalyvavimą moksliniuose tyrimuose. Toks mokslinių tyrimų veiklos integravimas suteikia studentams galimybę įsitraukti į pažangius akademinis ar profesinius vaidmenis, remiant jų tobulėjimą dvasinės ir psichologinės paramos srityse" (SER, p. 15-16; Susitikimas su studentais).

ANALIZĖ IR IŠVADOS (dėl 2.1.)

KU *Dvasinio konsultavimo ir pagalbos* programa įrodė, kad mokslinė veikla yra glaudžiai susijusi su teologijos ir psichologijos mokslu. Nors Programoje dirba mažesnis teologijos dėstytojų skaičius, o tai riboja galimybes plėsti doktorantūros lygio studijas, taikomųjų tyrimų integravimas psichologijos srityje yra labai veiksmingas ir teigiamai vertinamas. Programa įtraukia ir dėstytojus, ir studentus į prasmingus mokslinių tyrimų projektus, įtraukdama mokslinių tyrimų veiklą per seminarus, konferencijas ir publikacijas. Ypač gerai išvystytas programos aspektas yra psichologija, o teologinių tyrimų dalis, nors ir solidi, galėtų būti toliau plėtojama ir gausiau publikuojama aukšto poveikio tarptautiniuose žurnaluose. Įvairios 2021-2023 m. disertacijų temos rodo Programos įsipareigojimą laikytis tarpdisciplininio požiūrio, derinant teologines ir psichologines perspektyvas. Tokios temos, kaip dvasinė ir psichologinė parama krizę išgyvenantiems asmenims, religinės patirtys ir krikščioniškojo dvasingumo vaidmuo įveikos mechanizmuose, atspindi ir akademinį gilumą, ir aktualumą šiuolaikinėms problemoms (2 priedas). Atskirų teologijos dėstytojų pastangos padeda išlaikyti pusiausvyrą Programoje. Programa sėkmingai derina savo studijų turinį su naujausiais mokslo pasiekimais. Dėstytojai aktyviai dalyvauja moksliniuose tyrimuose, reguliariai skelbia darbus, kuriais grindžiamas akademinis turinys, taip užtikrindami, kad studentai susipažintų su šiuolaikinėmis problemomis ir moksliniais tyrimais. Dalyvaudama tarptautinėse konferencijose ir mokslinių tyrimų projektuose, Programa veiksmingai integruoja šiuolaikinius pasiekimus į savo mokymo programą ir visiškai įgyvendina šį tikslą. Be to, Programa suteikia daug galimybių magistrantams įsitraukti į mokslinius tyrimus. Studentai skatinami skelbti savo darbus, dalyvauti realiuose mokslinių tyrimų projektuose ir pristatyti savo rezultatus konferencijose. Šios galimybės leidžia studentams įgyti praktinės patirties ir paruošia juos tolesniam akademiniam ar profesiniam tobulėjimui. Studentų skatinimas stoti į doktorantūrą yra labai svarbus siekiant pasirūpinti būsimais šios programos dėstytojais.

Apibendrinant galima teigti, kad programa demonstruoja gerai struktūruotą požiūrį į mokslinių tyrimų integravimą į ugdymo turinį, užtikrinant, kad studentai susipažintų su naujausiais pasiekimais ir turėtų daug galimybių dalyvauti prasminguose moksliniuose tyrimuose. Nors programos rezultatai labai geri, ypač psichologijos srityje, vis dar yra galimybių toliau stiprinti teologinių tyrimų komponentą ir plėsti jos tarptautinę aprėptį.

2 SRITIS: IŠVADOS

1 SRITIS	Neigiamas - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos reikia pašalinti	Gerai - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos reikia pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu mastu, be jokių trūkumų	Išskirtinis - 5 Išskirtinai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu mastu be jokių trūkumų
Antroji pakopa				X	

PAGYRIMAI

1. Programa sėkmingai integruoja mokslinius tyrimus į mokymo programą, suteikdama studentams galimybę susipažinti su naujausiais teologijos ir psichologijos pasiekimais.
2. Studentai aktyviai dalyvauja moksliniuose tyrimuose ir yra skatinami skelbti savo darbus, taip prisidedant prie jų akademinio ir profesinio tobulėjimo.
3. Programos turinys veiksmingai derinamas su naujausiais mokslo pasiekimais, užtikrinant jos aktualumą studijų srityje.
4. Programa pasižymi puikiais pasiekimais psichologijos srityje, pasižymi aukšta mokslinių tyrimų kokybe ir aktualumu tiek nacionaliniu, tiek tarptautiniu mastu.

REKOMENDACIJOS

Tolesniam tobulinimui

1. Išplėtus teologinių tyrimų aspektą ir padidinus dėstytojų išteklius, būtų sustiprintas bendras programos mokslinių tyrimų pajėgumas.
2. Norint pasirūpinti būsimais šios programos dėstytojais, labai svarbu skatinti studentus stoti į doktorantūros studijas.
3. Padaugėjus publikacijų didelio poveikio tarptautiniuose žurnaluose, dar labiau padidėtų programos tarptautinis akademinis žinomumas.

3 SRITIS: STUDENTŲ PRIĖMIMAS IR PARAMA

3.1. Mokinių atranka ir priėmimas atitinka mokymosi rezultatus.

FAKTINĖ PADĖTIS

3.1.1. Tinkami ir skaidrūs studentų atrankos ir priėmimo kriterijai ir procedūros

2022 m. Dvasinio konsultavimo ir pagalbos magistrantūros programa pritaikė LAMABPO centralizuotą priėmimo sistemą, taip padidindama priėmimo proceso skaidrumą ir prieinamumą. Priėmimo kriterijai yra viešai prieinami universiteto interneto svetainėje, todėl stojantieji gauna aiškią ir susistemintą informaciją. Kaip nurodyta SER 52, balų skaičiavimo formulė grindžiama ankstesniais stojančiojo akademiniiais rezultatais: 60 proc. balų skiriama kursiniams darbams ir 40 proc. baigiamiesiems projektams arba egzaminams. Papildomi balai skiriami už publikuotus mokslinius straipsnius, taip pabrėžiant, kad programoje akcentuojamas ir akademinis, ir profesinis dalyvavimas.

Kandidatai į šią programą privalo turėti bakalauro laipsnį, o asmenys, neturintys teologinio ar ne psichologinio išsilavinimo, raginami gilinti pagrindines žinias pasirenkamuose parengiamuosiuose psichologijos ir teologijos kursuose. Nors šie kursai yra mokami ir nėra privalomi, jie yra vertinga parama studentams, siekiantiems atitikti Programos akademinius reikalavimus (SER, p. 17). Be to, studentų atsiliepimai rodo, kad šios parengiamosios pasirinktos veiksmingai pašalina pradinės spragos, todėl studentai gali drąsiai pradėti mokytis pagal Programą ir būti pasirengę mokymosi programai.

SER, p. 21, teigiama, kad programos atvirumas kandidatams iš įvairių akademinių ir profesinių sričių, pavyzdžiui, teisės, socialinio darbo ir humanitarinių mokslų, sukuria turiningą tarpdisciplininę aplinką, kuri puikiai tinka holistiniam dvasinio konsultavimo pobūdžiui. Studentai teigė, kad jie vertina įvairias perspektyvas, kurias šis požiūris suteikia mokymosi patirčiai, skatindamas visapusišką ir įtraukią akademinę atmosferą. Ši įvairovė ne tik pagerina diskusijas klasėje, bet ir parengia studentus veiksmingai dirbti įvairiose realiose konsultavimo situacijose.

3.1.2. Užsienyje įgytų kvalifikacijų, dalinių studijų ir ankstesnio neformalaus mokymosi pripažinimas (nustatytos tvarkos ir procedūros)

KU programoje nustatyta aiški užsienio kvalifikacijų, dalinių studijų ir ankstesnių neformaliojo ar savaiminio mokymosi rezultatų pripažinimo tvarka. Ši procedūra suderinta su Europos kreditų perkėlimo ir kaupimo sistema (ECTS), užtikrinant, kad užsienyje įgytos kvalifikacijos ir kreditai atitiktų Europos standartus. Siekdamas palengvinti pripažinimą, universitetas reikalauja, kad užsienio institucijos būtų akredituotos atitinkamų savo šalies institucijų, o sprendimus dėl kreditų perkėlimo prižiūri Programos centro vadovas, o galutinai juos tvirtina fakulteto dekanas (SER, p. 18).

Dalines studijas planuojantiems studentams universitetas naudoja "Erasmus+" mokymosi sutartis, kuriose oficialiai nurodoma, kad užsienyje įgyti kreditai bus perkelti atgal į studijų programą. Šis susitarimas suteikia studentams garantijų ir skaidrumo, todėl jie gali drąsiai planuoti tarptautinių studijų galimybes. Net ir tiems studentams, kurie baigia studijas be iš anksto sudarytos sutarties, universitetas siūlo lankstų kreditų įskaitymo procesą. Šis procesas apima išsamų kursų turinio įvertinimą, siekiant užtikrinti atitikimą programos kompetencijoms, todėl studentams lengviau tęsti akademinę kelionę be pertraukų.

KU taip pat yra gerai struktūrizuotas neformaliojo ir savaiminio mokymosi pripažinimo procesas, kuris leidžia studentams, turintiems didelę profesinę patirtį ar netradicinį išsilavinimą, gauti kreditų. Šis vertinimo procesas apima portfelių peržiūrą, pokalbius ir vertinimus pagal realius scenarijus, kuriuos atlieka dvi specialios komisijos: Kandidatų priėmimo komisija ir Neformaliojo ir savaiminio mokymosi pasiekimų vertinimo ir pripažinimo komisija (SER, p. 18).

ANALIZĖ IR IŠVADOS (dėl 3.1.)

Atrankos ir priėmimo procesas organizuojamas taip, kad būtų prieinamas ir skaidrus, o būsimi studentai

galėtų aiškiai suprasti programos lūkesčius. Sąmoningai priimdama studentus iš įvairių akademinių sluoksnių, Programa stiprina savo tarpdisciplininę struktūrą, kuri gali būti vertinama kaip privalumas tokiai sričiai kaip dvasinis konsultavimas, kuriai naudingos įvairios perspektyvos.

Nors neprivalomi psichologijos ir teologijos parengiamieji kursai yra vertinga parama studentams, kurie gali neturėti patirties šiose srityse, šiuo metu jie yra mokami ir neprivalomi. Siekiant skatinti nuoseklų akademinį pasirengimą, gali būti naudinga šiuos kursus oficialiai įteisinti kaip rekomenduojamą pasiruošimą. Toks požiūris padėtų užtikrinti, kad visi studentai pradėtų mokytis turėdami pagrindines žinias, reikalingas visapusiškai įsitraukti į Programos turinį, ir tuo pat metu išlaikytų prieinamumą įvairiems kandidatams.

KU pripažinimo procedūros yra gerai įgyvendintos, visiškai atitinka Europos standartus ir remia tarptautinį judumą bei įtrauktį. Neformaliojo mokymosi ir savišvietos pripažinimo metodas yra kruopštus ir užtikrina, kad įvairios patirties turintys studentai galėtų sklandžiai integruotis į programą.

3.2. Veiksminga studentų paramos sistema, leidžianti studentams pasiekti kuo didesnę mokymosi pažangą.

FAKTINĖ PADĖTIS

3.2.1. Užtikrinamos studentų akademinio judumo galimybės

KU remia akademinį mobilumą per partnerystę ir dalyvavimą programoje "Erasmus+", siūlydamas studentams galimybę studijuoti ar mokytis užsienyje daugiau nei 250 universitetų partnerių visoje Europoje. Prieš išvykdamas studentai savo studijas užsienyje įformina "Erasmus+" sutartimis, užtikrinančiomis kreditų perkėlimą grįžus. Nors šios galimybės yra, dalyvavimas judumo programose tebėra nedidelis, daugiausia dėl darbo, šeiminių įsipareigojimų ir brandaus amžiaus programos studentų (SER, p. 18f.).

3.2.2. Studentams teikiama akademinė, finansinė, socialinė, psichologinė ir asmeninė parama yra tinkama, pakankama ir veiksminga.

Pagal SER, p. 19f. KU siūlo įvairias paramos paslaugas, pritaikytas studentų akademiniam, finansiniam, socialiniam ir asmeniniam poreikiams. Akademinio požiūriu studentai gali naudotis elektroninėmis duomenų bazėmis ir ištekliais universiteto bibliotekoje, taip pat reguliariai konsultuotis su dėstytojais, kad galėtų gilintis į studijas ir prireikus kreiptis patarimų. Finansinė parama apima valstybės finansuojamas stipendijas, vienkartinės stipendijas ir mokesčio už mokslą lengvatas, kurios ypač naudingos studentams su negalia ar susiduriantiems su finansiniais sunkumais. Socialiniu ir psichologiniu požiūriu studentai naudojami nuolatinėmis konsultavimo paslaugomis ir dvasiniu vadovavimu, teikiančiu svarbią paramą tiems, kurie rengiasi eiti dvasinio konsultavimo pareigas. KU taip pat skatina įsitraukti į bendruomenės renginius ir savanoriškos veiklos galimybes, kurios skatina ryšius, mažina atskirtį ir stiprina studentų priklausymo bendruomenei jausmą. Naudodama šiuos bendrus išteklius, KU veiksmingai užtikrina, kad studentai turėtų visapusišką paramos tinklą, kuris skatina ir akademinę sėkmę, ir asmeninę gerovę.

3.2.3. Informacija apie studijas ir konsultacijos studentams ir pakankamos

Pagal SER, p. 20 KU teikia studentams išsamias informavimo ir konsultavimo paslaugas, kad padėtų jiems mokytis. Kiekvienų mokslo metų pradžioje studentai dalyvauja įvadinuose užsiėmimuose, kuriuose aptariami Programos lūkesčiai, vertinimo metodai ir turimi ištekliai. Kiekvieno kurso pradžioje pateikiamos išsamios kursų programos, kuriose nurodomos svarbiausios temos, užduotys, terminai ir vertinimo kriterijai. Be to, dėstytojai reguliariai rengia konsultacijų valandas, todėl studentai gali lengvai gauti akademinės konsultacijas ir paramą viso semestro metu.

ANALIZĖ IR IŠVADOS (dėl 3.2.)

KU užtikrina tvirtą studentų judumo sistemą, suderintą su tarptautiniais standartais, ir palengvina kreditų perkėlimą pagal "Erasmus+" susitarimus. Nors akademinis judumas yra skatinamas, programa galėtų būti

naudinga, jei būtų skatinamos trumpesnės ir lanksčios judumo galimybės, kad būtų pritaikyta studentams, turintiems įsipareigojimų, kurie riboja ilgesnes studijas užsienyje. Dėl tokio pritaikymo tarptautinė patirtis taptų prieinamesnė platesniam Programos studentų ratui.

KU teikia visapusiškas paramos paslaugas, kuriomis veiksmingai tenkinami įvairūs studentų poreikiai. Galimybė naudotis akademiniais ištekliais ir individualiomis konsultacijomis skatina tvirtą akademinį pagrindą. Finansinės pagalbos galimybės, taip pat socialinė ir psichologinė parama stiprina studentų gerovę ir gebėjimą susitelkti į studijas. Šių išteklių derinys skatina holistinę paramos struktūrą, kuri prisideda prie teigiamos ir įtraukiančios studentų aplinkos kūrimo. Apskritai teikiama parama yra visapusiška ir gerai pritaikyta programos studentų demografinėi grupei.

KU požiūris į informacijos apie studijas teikimą ir studentų konsultavimą yra kruopštus ir gerai struktūruotas, todėl studentams suteikiama aiškumo ir paramos kiekviename studijų etape. Apskritai studijų informacijos ir konsultavimo paslaugų prieinamumas yra pakankamas ir gerai atitinka studentų poreikius, skatindamas teigiamą akademinę patirtį.

3 SRITIS: IŠVADOS

1 SRITIS	Neigiamas - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos reikia pašalinti	Gerai - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos reikia pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu mastu, be jokių trūkumų	Išskirtinis - 5 Išskirtinai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu mastu be jokių trūkumų
Antroji pakopa			X		

PAGYRIMAI

1. Programos priėmimo procesas yra aiškus ir įtraukus, į jį priimami studentai iš įvairių akademinų sluoksnių, o tai praturtina mokymosi aplinką.
2. Visapusiška parama studentams, įskaitant akademinis, finansinius, socialinius ir psichologinius išteklius, yra gerai pritaikyta studentų poreikiams.

REKOMENDACIJOS

Tolesniam tobulinimui

1. Pasirenkamieji parengiamieji psichologijos ir teologijos kursai yra mokami, o tai gali apriboti galimybę jais pasinaudoti studentams, kuriems praverstų pamatinės žinios.
2. Nors akademinis judumas yra skatinamas, Programai būtų naudinga skatinti trumpesnes ir lankstesnes judumo galimybes, kad būtų galima prisitaikyti prie studentų, turinčių įsipareigojimų, kurie riboja ilgesnes studijas užsienyje.

4 SRITIS: STUDIJAVIMAS, STUDIJŲ PASIEKIMAI IR ABSOLVENTŲ UŽIMTUMAS

4.1. Studentai yra pasirengę savarankiškai profesinei veiklai

FAKTINĖ PADĖTIS

4.1.1. Mokymas ir mokymasis atitinka studentų poreikius ir leidžia jiems pasiekti numatytus studijų rezultatus.

Programa sudaryta taip, kad būtų atsižvelgiama į įvairius studentų poreikius ir kad jie galėtų pasiekti numatytus mokymosi rezultatus. Programa vykdoma sesijų formatu, užsiėmimai organizuojami keturis kartus per metus, todėl mokymo ir mokymosi procesas yra lankstus. Taikomi įvairūs mokymo metodai, įskaitant paskaitas, grupines diskusijas, praktinius stebėjimus ir bendravimą internetu per "Moodle" platformą, kurioje pateikiama paskaitų medžiaga, užduotys ir ištekliai savarankiškam mokymuisi (SER, p. 21-22). Akademinė informacinė sistema (AIS) taip pat padeda studentams, suteikdama centralizuotą prieigą prie svarbiausios informacijos apie kursų reikalavimus, vertinimo metodus ir grįžtamojo ryšio galimybes. Ši sistema sukurta taip, kad skatintų savęs vertinimą ir planavimą, o studentai galėtų veiksmingai stebėti savo pažangą. Vertinant Programoje taikomas kaupiamasis metodas, derinant tarpinius ir galutinius vertinimus, kad būtų galima visapusiškai įvertinti studentų pasiekimus pagal kiekvieno kurso mokymosi rezultatus (SER, p. 23-24). Remiantis 4 priedu, Programoje nurodytos studentų kompetencijos tokiose srityse kaip teorinės teologijos ir psichologijos žinios, mokslinių tyrimų įgūdžiai ir konsultavimo gebėjimai, susiję su dvasine ir psichologine pagalba. Šios kompetencijos apima savarankiško tyrimo įgūdžius, dvasinių krizių sprendimo žinias ir konsultavimo metodų išmanymą, atitinkančius numatytus mokymosi rezultatus.

4.1.2. Užtikrinama galimybė įgyti aukštąjį išsilavinimą socialiai pažeidžiamoms grupėms ir individualių poreikių turintiems studentams.

SER teigimu, programoje numatytos specialios sąlygos, kuriomis remiamos socialiai pažeidžiamų grupių ir specialiųjų poreikių turinčių studentų galimybės studijuoti. Programa įgyvendinama įvairios priemonės, įskaitant lanksčius studijų tvarkaraščius ir nuotolinio mokymosi galimybes per skaitmenines platformas, pavyzdžiui, "Moodle". Taikant šį metodą studentai, kurie gali susidurti su fizine ar logistinėmis sunkumais, gali dalyvauti paskaitose, naudotis kursų medžiaga ir pateikti užduotis nuotoliniu būdu (SER, p. 21-24). Be to, Akademinėje informacinėje sistemoje (AIS) pateikiama prieinama informacija apie kursų reikalavimus, vertinimus ir terminus, todėl studentai gali efektyviai valdyti savo studijas, net jei negali dalyvauti asmeniškai. Programoje taip pat parengtos konkrečios paramos priemonės, pavyzdžiui, siūlomi alternatyvūs mokymosi vertinimai ir individualios konsultacijos, kad būtų atsižvelgta į individualius mokymosi poreikius, taip užtikrinant vienodas galimybes visiems studentams, nepriklausomai nuo jų socialinių ar su sveikata susijusių aplinkybių (SER, p. 22-24, Susitikimas su studentais).

ANALIZĖ IR IŠVADOS (dėl 4.1.)

Programos struktūrą sudaro užsiėmimai sesijų metu ir lankstūs mokymo metodai, kad būtų patenkinti įvairūs studentų poreikiai. Programos mokymo metodai - nuo paskaitų ir diskusijų grupėse iki praktinių stebėjimų - leidžia studentams aktyviai įsitraukti į mokymąsi ir padeda pasiekti numatytus mokymosi rezultatus. Naudojant "Moodle" platformą, skirtą susipažinti su paskaitų medžiaga ir savarankiškų studijų ištekliais, kartu su Akademine informacine sistema (AIS), studentai gali stebėti savo akademinę pažangą ir įsitraukti į savęs vertinimą, skatinant organizuotą ir skaidrią mokymosi aplinką. Taikant kaupiamąjį vertinimo metodą, apimančią tarpinius vertinimus, studentai gauna nuoseklų grįžtamąjį ryšį, kuris sustiprina jų mokymosi rezultatus ir padeda nustatyti tobulintinas sritis (SER, p. 21-24). Be to, 4 priede išdėstytos kompetencijos rodo, kad daugiausia dėmesio skiriama pagrindinėms teologijos ir psichologijos žinių sritims, mokslinių tyrimų įgūdžiams ir konsultavimo gebėjimams, suderintiems su Programos tikslais. Toks požiūris leidžia studentams ugdyti atitinkamus dvasinės ir psichologinės pagalbos įgūdžius, integruojant teorinį supratimą su praktiniu taikymu. Kompetencijų struktūra atspindi Programos akcentą rengiant studentus antrosios pakopos

studijoms ar profesiniam darbui, stiprinant jų akademinis ir praktinius gebėjimus. Socialiai pažeidžiamoms grupėms ir specialiųjų poreikių turintiems studentams Programoje numatytos specialios priemonės, užtikrinančios vienodas galimybes. Lankstus studijų grafikas, nuotolinio mokymosi galimybės per "Moodle" ir centralizuota prieiga prie kursų informacijos AIS teikia esminę paramą. Be to, Programoje siūlomi individualūs studijų vertinimai ir konsultacijos, kad studentai, susiduriantys su asmeniniais ar sveikatos sunkumais, galėtų visapusiškai dalyvauti studijose. Šis individualus požiūris atitinka Programos įtraukimo tikslą - atsižvelgti į unikalias studentų aplinkybes ir užtikrinti integraciją į akademinę bendruomenę (SER, p. 22-24).

Programa veiksmingai atitinka mokymo ir mokymosi proceso struktūrizavimo reikalavimus, kuriais remiami įvairūs studentų poreikiai ir užtikrinamas prieinamumas socialiai pažeidžiamoms grupėms ir specialiųjų poreikių turintiems studentams. Naudojant sesijomis grindžiamą formatą, lanksčius mokymo metodus ir kaupiamąjį vertinimą, programa skatina aktyvų studentų dalyvavimą ir pažangą siekiant mokymosi rezultatų. Moodle platformos ir AIS integracija didina kurso medžiagos prieinamumą ir leidžia studentams savarankiškai stebėti savo pažangą. Be to, individualizuotos paramos priemonės, pavyzdžiui, nuotolinio mokymosi galimybės ir asmeninės konsultacijos, skatina įtraukią aplinką, kurioje galima prisitaikyti prie studentų, susiduriančių su asmeniniais ar sveikatos sunkumais, užtikrinant visišką jų integraciją į akademinę bendruomenę.

4.2. Veiksminga ir skaidri studentų pasiekimų vertinimo, pažangos stebėsenos ir akademinio sąžiningumo užtikrinimo sistema.

FAKTINĖ PADĖTIS

4.2.1. Mokymosi pažangos stebėseną ir studentams teikimas grįžtamasis ryšys, skatinantis pasiektų rezultatų įsivertinimą ir tolimesnį studijų pažangos planavimą, yra sistemingas

Remdamasi SER, programa sukūrė struktūrizuotą ir skaidrią studentų pažangos stebėjimo, vertinimo ir grįžtamojo ryšio teikimo sistemą, skatinančią savęs vertinimą ir akademinį planavimą. Svarbiausias vaidmuo tenka Akademinėi informacinei sistemai (AIS), kuri leidžia studentams gauti informaciją apie jų pažangą, įvertinimus ir grįžtamąjį ryšį, susijusį su įvairiomis užduotimis ir egzaminais. Šis skaidrumas padeda studentams nustatyti savo akademinę padėtį ir tobulintinas sritis (SER, p. 23-24).

Programos kaupiamojo vertinimo modelis apima ir tarpinius, ir galutinius vertinimus, todėl galima nuolat stebėti kiekvieno mokinio pasiekimus ir supratimą viso kurso metu. Šis sisteminis požiūris ir laiku teikiama grįžtamoji informacija padeda studentams nustatyti akademinis tikslus ir planuoti studijas. Be to, per reguliarias konsultacijas ir grįžtamojo ryšio sesijas studentai gauna individualizuotas rekomendacijas, kurios dar labiau padeda savęs vertinimui ir akademiniam tobulėjimui (SER, p. 23-24). Ši struktūrizuota sistema užtikrina, kad studentų pažanga būtų nuolat stebima, o studentai turėtų galimybę naudotis priemonėmis ir ištekliais, kad galėtų įvertinti savo mokymąsi, efektyviai planuoti ir derinti mokymosi rezultatus su Programoje numatytais mokymosi rezultatais.

Programoje nustatytas skaidrus ir struktūrizuotas grįžtamojo ryšio teikimo metodas, kuris skatina studentų savęs vertinimą ir akademinį planavimą. Naudodamiesi Akademinė informacine sistema (AIS), studentai gauna išsamią informaciją apie savo vertinimo rezultatus, įskaitant įvertinimus ir atsiliepimus apie užduotis, kurie padeda jiems suprasti savo pažangą ir sritis, kurias reikia tobulinti. Šis grįžtamojo ryšio procesas skatina studentus savirefleksiją ir priimti pagrįstus sprendimus dėl savo studijų kelio ir tikslų (SER, p. 23). Be to, kaupiamojo vertinimo sistema užtikrina nuolatinį grįžtamąjį ryšį kiekvieno kurso metu, derinant tarpinius vertinimus ir galutinius įvertinimus. Šis metodas užtikrina, kad studentai laiku gautų įžvalgų apie savo akademinis pasiekimus, todėl jie gali koreguoti savo pastangas pagal kurso reikalavimus ir numatytus mokymosi rezultatus. Asmeninės grįžtamojo ryšio sesijos su dėstytojais dar labiau sustiprina šį procesą, padėdamos studentams išsikelti akademinis tikslus ir skatinamos nuolatinį studijų tobulinimą (SER, p. 23; Susitikimas su studentais).

4.2.2. Stebimos absolventų įsidarbinimo ir karjeros galimybės

SER teigimu, programoje įdiegta absolventų įsidarbinimo galimybių vertinimo ir jų karjeros stebėjimo sistema. Programa naudojami absolventų atsiliepimai ir nacionaliniai užimtumo duomenimis, kad surinktų informaciją apie absolventų karjeros rezultatus teologijos, psichologijos ir konsultavimo srityse. Šie duomenys leidžia susipažinti su įsidarbinimo atitinkamose srityse tendencijomis, todėl Programa gali stebėti bendrus absolventų įsidarbinimo rodiklius ir rezultatus (SER, p. 23). Be to, Programa bendradarbiauja su vietos organizacijomis ir suinteresuotosiomis šalimis, kad būtų informuojama apie galimas absolventų karjeros galimybes. Šis metodas suteikia informacijos apie absolventų įgūdžių atitiktį darbo rinkos poreikiams ir padeda stebėti karjeros trajektorijas (Susitikimas su absolventais, darbdaviais ir socialiniais partneriais).

4.2.3. Įgyvendinama akademinio sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo užtikrinimo politika

Programoje taikoma akademinio sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo skatinimo politika. Joje išdėstyti pagarbaus elgesio ir įtraukties lūkesčiai, gairės, apimančios akademinio darbo etikos standartus ir nediskriminavimą. Dėstytojai vaidina svarbų vaidmenį užtikrinant šios politikos laikymąsi, o studentai supažindinami su savo teisėmis ir pareigomis, susijusiomis su tolerancija ir pagarba akademinėje aplinkoje (SER, p. 23-24). Taip pat numatytos plagijavimo ir kitų akademinio nusižengimų prevencijos priemonės, o akademinė informacinė sistema (AIS) padeda užtikrinti vertinimo ir grįžtamojo ryšio skaidrumą. Ši sistema skirta vertinimo procesams paaiškinti ir studentų atskaitomybei skatinti.

4.2.4. Apeliacijų ir skundų pateikimo ir nagrinėjimo procedūros yra veiksmingos

Programoje nustatyta apeliacijų ir skundų, susijusių su studijų procesu, pateikimo ir nagrinėjimo tvarka. Šiose procedūrose numatytas struktūrizuotas procesas, pagal kurį studentai gali pateikti susirūpinimą keliančius klausimus, o oficialius svarstymus atlieka atitinkamos akademinės ar administracinės institucijos. Informaciją apie šias procedūras studentai gali rasti Akademinėje informacinėje sistemoje (AIS) ir kituose universiteto ištekliuose, kur išsamiai aprašyti pateikimo žingsniai ir numatomi sprendimo terminai (SER, p. 23-24; Susitikimas su studentais).

ANALIZĖ IR IŠVADOS (dėl 4.2.)

Programa iš esmės atitinka veiksmingo studentų vertinimo, pažangos stebėsenos ir paramos akademiniam sąžiningumui kriterijus. Akademinės informacinės sistemos (AIS) ir kaupiamųjų vertinimų naudojimas suteikia studentams išsamią sistemą jų akademiniai pažangai stebėti. Nors grįžtamojo ryšio mechanizmai yra funkcionalūs, juos galima tobulinti taikant labiau struktūruotą individualizuotą grįžtamojo ryšio sesijų sistemą, kuri suteiktų studentams aiškesnes akademinio tobulėjimo ir planavimo gaires. Kalbant apie įsidarbinimo galimybes ir karjeros stebėseną, Programoje renkama tam tikra informacija iš absolventų atsiliepimų ir nacionalinių užimtumo duomenų. Tačiau dėl to, kad nėra organizuotos absolventų asociacijos, Programos galimybės palaikyti ilgalaikį ryšį su absolventais ir sistemingai integruoti jų atsiliepimus į mokymo programų rengimą yra ribotos. Įsteigus absolventų asociaciją, būtų lengviau užmegzti nuolatinis ryšius ir gauti absolventų bei darbdavių indėlį, taip užtikrinant, kad programa ir toliau atitiktų besikeičiančius pramonės poreikius. Kalbant apie akademinį sąžiningumą, toleranciją ir nediskriminavimą, Programoje nustatyta politika ir parengtos ataskaitos, iš kurių matyti, kad per pastaruosius trejus metus nebuvo jokių akademinio nusižengimų ar apeliacijų. Nors tai rodo, kad akademinė aplinka yra stabili, nuolatinis dėmesys šių standartų laikymuisi yra labai svarbus, siekiant išlaikyti Programos vertybes ir aktyviai spręsti galimas problemas, jei jų kiltų.

Apskritai programa atitinka pagrindinius mokinių vertinimo, pažangos stebėsenos ir akademinio sąžiningumo standartus, tačiau tam tikri patobulinimai galėtų sustiprinti jos struktūrą. Įsteigus absolventų asociaciją, skatinant bendradarbiavimą su absolventais ir darbdaviais bei patobulinus grįžtamojo ryšio praktiką, programa geriau atitiktų akademinis ir profesinius lūkesčius.

4 SRITIS: IŠVADOS

1 SRITIS	Neigiamas - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos reikia pašalinti	Gerai - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos reikia pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu mastu, be jokių trūkumų	Išskirtinis - 5 Išskirtinai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu mastu be jokių trūkumų
Antroasis ciklas			X		

PAGYRIMAI

1. *Programos sesijų forma, lankstūs mokymo metodai ir AIS naudojimas sukuria palankią mokymosi aplinką, kuri leidžia studentams veiksmingai valdyti savo studijas ir aktyviai įsitraukti į kurso medžiagą.*
2. *Taikant kaupiamojo vertinimo modelį mokiniai reguliariai gauna struktūruotą grįžtamąjį ryšį, skatinantį savęs vertinimą ir padedantį siekti akademinės pažangos.*
3. *Specialiomis priemonėmis, pavyzdžiui, lanksčiais studijų tvarkaraščiais ir nuotolinio mokymosi galimybėmis, užtikrinamas prieinamumas socialiai pažeidžiamoms grupėms ir specialiųjų poreikių turintiems studentams.*

REKOMENDACIJOS

Trūkumams šalinti

1. *Sukurti organizuotą absolventų tinklą, kuris padėtų sekti karjerą ir teiktų grįžtamąjį ryšį apie mokymo programą, pagrįstą absolventų rezultatais, suderintais su reikalavimais.*
2. *Įveskite reguliarias individualizuotas grįžtamojo ryšio sesijas, kad mokiniai gautų aiškias rekomendacijas dėl akademinės pažangos ir tobulėjimo sričių.*

Tolesniam tobulinimui

1. *formalizuoti absolventų ir darbdavių indėlio į mokymo programų planavimą kanalus, kad būtų užtikrintas suderinamumas su visuomenės tendencijomis ir įgūdžių reikalavimais.*
2. *Naudoti absolventų tinklą ir darbdavių bendradarbiavimą sistemingai renkantis duomenis apie užimtumo tendencijas, kad būtų galima tikslingai koreguoti programą.*
3. *reguliariai peržiūrėti ir atnaujinti akademinio sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo politiką, siekiant užtikrinti, kad ji išliktų veiksminga ir atitiktų naujus poreikius.*
4. *Nors galima naudotis lanksčiais studijų grafikai ir nuotoliniu mokymusi, šias paramos priemones gali tekti periodiškai peržiūrėti, siekiant užtikrinti, kad jos ir toliau atitiktų socialiai pažeidžiamų grupių ir specialiųjų poreikių turinčių studentų poreikius.*
5. *Sisteminis požiūris į užimtumo duomenų analizę galėtų geriau suderinti programą su pramonės poreikiais, padidinti mokymo programos aktualumą ir absolventų įsidarbinimo galimybes.*

5 SRITIS: DĚSTYTOJAI

5.1. Akdeminis personalas yra pakankamas studijų rezultatams pasiekti

FAKTINĖ PADĖTIS

5.1.1. Dėstytojų skaičius, kvalifikacija ir kompetencija (mokslinė, didaktinė, profesinė) yra pakankama studijų rezultatams pasiekti.

Centre dirba 6 darbuotojai, iš kurių penki dalyvauja studijų procese, o vienas - tik mokslinėje veikloje (liuteronų bažnyčios kunigas doc. dr. Darius Petkūnas). Iš šešių darbuotojų du yra profesoriai ir trys docentai, trys iš jų yra baigę studijas įvairiuose Romos (Italija) popiežiškuosiuose universitetuose, turi solidžią tarptautinę studijų ir mokslinių tyrimų patirtį, yra Katalikų Bažnyčios kunigai, todėl dėstomus studijų dalykus papildoma praktine pastoracinės tarnystės krikščionių bendruomenėse patirtimi. Visi šeši dėstytojai yra mokslų daktarai, o jų kvalifikacija ir kompetencija atitinka programoje reikalaujamą kompetenciją. Centro vadovas ir Programos vadovas dr. Arvydas Ramonas taip pat dirba vyresniuoju mokslo darbuotoju. Psichologijos katedroje dirba 5 dėstytojai: du ilgametę pedagoginio darbo patirtį turintys profesoriai ir trys asistentai. Pastarieji darbuotojai yra praktikai, turintys ilgametę klientų konsultavimo patirtį (SER, p. 25; 3 priedas). Dėstytojai darbą universitete derina su darbu pastoracinėse-katechetinėse srityse, pedagoginėse-psichologinėse tarnybose, psichikos sveikatos centre arba su individualaus psichologinio konsultavimo praktika. Dėstytojų mokslinė veikla atitinka dėstomo kurso vienetus (SER, p. 25). Analizuojamu laikotarpiu Programoje dirbo 12 universiteto dėstytojų. 2021-2022 m. Programoje studijavo 8 studentai; 2022-2023 m. - 12 studentų; 2023-2024 m. - 7 studentai. SER, p. 25 teigiama, kad universiteto dėstytojų ir studentų santykis yra optimalus, kad būtų pasiekti numatomi mokymosi rezultatai.

ANALIZĖ IR IŠVADOS (dėl 5.1.)

Dėstytojų personalas yra stiprus moksliniu, didaktiniu ir profesiniu požiūriu. Daugelis dėstytojų turi vertingos pastoracinio ir psichologinio konsultavimo patirties, kuri pagerina jų dėstymą programoje. Dėstytojų nuomone, šis teorinio ir praktinio darbo ryšys yra ypač reikšmingas rengiant būsimus dvasinius konsultantus; šią nuomonę diskusijų metu patvirtino ir absolventai bei dabartiniai studentai.

Visų dėstytojų mokslinių tyrimų sritis glaudžiai susijusi su jų dėstomais dalykais, tai rodo svarbiausi pastarųjų trejų metų moksliniai darbai teologijos ir psichologijos srityse. Tarp pagrindinių dėstytojų pastebima tendencija susieti teologijos studijas su praktine dvasinio konsultavimo sritimi, tai atitinka Programos tikslus ir mokymosi rezultatus.

SER teigiama, kad visi mokytojai, išskyrus vieną, turi ne mažesnę kaip 0,5 darbo krūvį įvairiose pareigose (SER, p. 25). Lyginant šią informaciją su 3 priede pateikta informacija, kyla klausimas dėl pagrindinio pedagoginio personalo darbo krūvio. Dėstytojams, neskaitant vyresniojo mokslo darbuotojo 1,0 darbo krūvio, iš viso visiems skiriama tik 1,65 darbo krūvio. Dėl to kyla abejonių, ar pagal dabartinę Programos struktūrą įmanoma patenkinti ir dėstymo, ir mokslinių tyrimų reikalavimus. Diskusijų metu administracija į šį klausimą atsakė teigdama, kad tai priklauso nuo universitete privalomo dėstymo valandų skaičiaus 1,0 darbo krūviui, kuris yra gana didelis. Neišvengiamai toks didelis dėstymo krūvis mažina laiką, kurį dėstytojai gali skirti moksliniams tyrimams.

Kvalifikuotų universiteto dėstytojų ir studentų santykis yra pakankamas, kad būtų pasiekti numatomi mokymosi rezultatai, ir leidžia mokytis atsižvelgiant į studentų poreikius.

5.2. Dėstytojams sudaromos galimybės kompetencijų tobulinimui ir jos periodiškai vertinamos

FAKTINĖ PADĖTIS

5.2.1. Užtikrinamos dėstytojų akademinio judumo galimybės

Dėstytojų mobilumo procesą reglamentuoja oficialūs KU dokumentai. Dėstytojų dalyvavimas Erasmus mobilumo programose priklauso nuo bendradarbiavimo sutarčių su užsienio universitetais/institutais, jų teologijos, filosofijos ar psichologijos katedromis. Dažniausios akademinio mobilumo kryptys yra šios: Italija, Kroatija, Malta, Ispanija (SER, p. 25f). Pažymima, kad didžioji dauguma universitetų dėstytojų, pateikusių paraiškas dalyvauti dėstyto ir mokymosi mobilumo veikloje pagal Erasmus programą, gauna finansavimą akademiniam mobilumui (SER, p. 25f.).

5.2.2. Užtikrinamos dėstytojų tobulėjimo galimybės

Dėstytojų profesinį tobulėjimą skatina KU nustatyti reikalavimai ir sudarytos sąlygos jiems įgyvendinti. Pagal *KU statutą* universiteto dėstytojai kas penkerius metus, bet ne ilgiau kaip vienerius metus, gali būti atleidžiami nuo pedagoginio darbo, kad galėtų atlikti mokslinius tyrimus ir tobulinti savo mokslinę ar pedagoginę kvalifikaciją. KU *Mokslo ir studijų skatinimo fondas* remia dėstytojų dalyvavimą tarptautiniuose mokslo renginiuose ir konferencijose, be to, dėstytojai turi galimybę tobulėti kartą per mėnesį dalyvaudami FSSH organizuojamuose mokslinių tyrimų forumuose (SER, p. 26; taip pat žr. 30-41). 2021-2023 m. visi lauko studijų programos universitetų dėstytojai tobulino savo kvalifikaciją. Nuo 2020 m. KU veikia *Mokslinių tyrimų ir studijų skatinimo fondas*, iš kurio visiškai arba iš dalies apmokamas dalyvavimas mokslinėse konferencijose ir mokslinių straipsnių publikavimo mokesčiai (SER, p. 26). Pagrindinė nemotyvuojanti problema "siekti" kvalifikacijos yra nepakankamas darbuotojų darbo užmokestis, t. y. nepakankamas universitetų dėstytojų darbo užmokestis, per didelis darbo krūvis ir gana daug biurokratinio darbo (SER, p. 26).

ANALIZĖ IR IŠVADOS (dėl 5.2.)

Ankstesniame vertinime ekspertai rekomendavo dažniau naudotis akademinio judumu. Pažymėtina, kad šį aspektą sustiprino keli dėstytojų mobilumo renginiai 2020-2024 m. laikotarpiu. Diskusijos su dėstytojais atskleidė, kad jie yra atviri mobilumo mainams, todėl būtina toliau ieškoti ryšių su universitetais, ypač tais, kurie siūlo dvasinių konsultantų rengimo programas.

Apskritai pedagoginis personalas yra patenkintas KU sudarytomis sąlygomis profesiniam tobulėjimui. Jie ypač teigiamai vertina universiteto paramą dalyvauti tarptautiniuose akademinuose renginiuose, taip pat fakulteto iniciatyvas, padedančias tobulinti mokytojų kompetencijas. Tačiau nepakankamas darbo užmokestis ir per didelis dėstyto krūvis išlieka didele problema tiek šiuo metu, tiek svarstant apie būsimųjų mokytojų rengimą ir motyvaciją. Vienas iš šių faktų padarinių yra tai, kad tarptautinių publikacijų (anglų kalba) skaičius ir dėstytojų gebėjimas bendrauti anglų kalba (žr. interviu su dėstytojais) yra žemas.

5 SRITIS: IŠVADOS

1 SRITIS	Neigiamas - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos reikia pašalinti	Gerai - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos reikia pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu mastu, be jokių trūkumų	Išskirtinis - 5 Išskirtinai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu mastu be jokių trūkumų
Antroji pakopa			X		

PAGYRIMAI

1. Programos dėstytojų kolektyvas, vertinamas moksliniu, didaktiniu ir profesiniu požiūriu, yra gerai sudarytas.
2. Dauguma mokytojų turi nemažai patirties ne tik akademiname darbe, bet ir pastoracinėje tarnyboje bei psichologiniame konsultavime.
3. Visų mokytojų mokslinių tyrimų sritys glaudžiai susijusios su jų dėstomais dalykais.
4. Dėstytojai patenkinti universiteto sudarytomis sąlygomis jų profesiniam tobulėjimui remti.

5. *dažnesnis akademinis judumas.*

REKOMENDACIJOS

Trūkumams šalinti

1. *Didelis dėstymo krūvis daro neigiamą poveikį mokytojų moksliniams tyrimams skiriamam laikui*
2. *Prastas anglų kalbos (raštu ir žodžiu) mokėjimas turi įtakos dėstytojų galimybėms dalyvauti tarptautinėse akademinėse diskusijose.*

Tolesniam tobulinimui

1. *Labai svarbu sumažinti programos pagrindiniams dėstytojams tenkantį dėstymo krūvį.*
2. *Reikėtų stengtis ieškoti ir skatinti daugiau judumo mainų galimybių.*
3. *Būtina ištirti galimybes padidinti mokytojų atlyginimus.*

6 SRITIS: MATERIALIEJI IŠTEKLIAI

6.1. Patalpos, informaciniai ir finansiniai ištekliai yra pakankami ir leidžia pasiekti mokymosi rezultatus.

FAKTINĖ PADĖTIS

6.1.1. Patalpos, informaciniai ir finansiniai ištekliai yra tinkami ir pakankami veiksmingam mokymosi procesui

Programa daugiausia vykdoma Socialinių ir humanitarinių mokslų fakultete, kuriame yra 29 gerai įrengtos auditorijos ir patalpos, tinkamos tiek teorinėms, tiek praktinėms studijoms. Specializuotose patalpose, tokiose kaip Popiežiaus Jono Pauliaus II klasė, skirta teorinėms paskaitoms, ir Psichologinio konsultavimo laboratorija, yra specialios erdvės, kuriose įrengtos pažangios priemonės, pavyzdžiui, vienpusio matymo akiniai ir mobilios filmavimo sistemos, skirtos praktiniams mokymams. Laboratorija padeda praktiniam konsultavimui, nes joje galima stebėti realiuoju laiku ir daryti garso ir vaizdo įrašus grupinio ir individualaus konsultavimo metu (SER, p. 28).

Klasėse įrengta stacionari multimedijos įranga, interaktyviosios lentos, veikia stabilus interneto ryšys, užtikrinantis modernią mokymosi aplinką. Be to, fakultete yra kompiuterių klasės ir "Eduroam" paslauga suteikiama "Wi-Fi" prieiga, todėl didėja skaitmeninio mokymosi galimybės (SER, p. 28).

Be to, KU bibliotekos ištekliai yra labai platūs ir padeda naudotis tiek tradicine medžiaga, tiek įvairiais elektroniniais ištekliais. KU virtualioji biblioteka ir specializuotos duomenų bazės suteikia prieigą prie mokslinių žurnalų, elektroninių knygų ir kitos mokomosios medžiagos. Programai aktualūs ištekliai, tokie kaip "Journal of Pastoral Care and Counselling" ir kiti susiję leidiniai, yra prieinami studentams ir dėstytojams, suteikiant prieigą tiek universiteto miestelyje, tiek nuotoliniu būdu per EZproxy. Tarpbibliotekinio abonemento paslauga dar labiau išplečia prieigą prie nacionalinės ir tarptautinės medžiagos (SER, p. 29).

Individualių poreikių turintiems mokiniams skirtos pritaikymo priemonės apima specializuotą įrangą ir programinę įrangą, pavyzdžiui, ekrano didintuvus, Brailio rašto spausdintuvus ir balso sintezatorius, kad būtų užtikrintas įtraukus mokymasis. Patalpos pritaikytos studentams, turintiems judėjimo sutrikimų, KU teikiamos psichologinės ir dvasinės pagalbos paslaugos. Programos finansiniai ištekliai naudojami efektyviai, nuolat investuojama į patalpas ir infrastruktūrą, tai rodo neseniai atlikti atnaujinimai ir modernizavimas, kuriuos rėmė Lietuvos švietimo, mokslo ir sporto ministerija ir ES struktūriniai fondai (SER, p. 28).

6.1.2. Ištekliai nuolat planuojami ir atnaujinami

KU demonstruoja iniciatyvų ir strateginį požiūrį į išteklių planavimą ir atnaujinimą programai remti. 2021-2023 m. Socialinių ir humanitarinių mokslų fakultete buvo atliktas plataus masto remontas, įskaitant auditorijų modernizavimą, baldų atnaujinimą ir naujos kompiuterinės įrangos įsigijimą. Šį reikšmingą mokymosi aplinkos pagerinimą parėmė Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministerijos 1 000 000 eurų investicija kartu su ES struktūrinių ir investicinių fondų lėšomis, skirta bendrai fakulteto infrastruktūrai atgaivinti (SER, 30).

Be to, išteklių atnaujinimas KU yra nuolatinis ir gerai organizuotas procesas. Fakultetas kasmet skiria lėšų studijų aplinkai gerinti, užtikrindamas, kad studentai ir darbuotojai galėtų naudotis naujausiomis priemonėmis ir medžiagomis. KU biblioteka atlieka svarbų vaidmenį šiame procese, glaudžiai bendradarbiaudama su fakulteto nariais, kad įsigytų naujai išleistų knygų, specializuotos literatūros ir skaitmeninių išteklių, atitinkančių besikeičiančius akademinius ir profesinius poreikius. Šis bendradarbiavimo metodas užtikrina, kad ištekliai išliktų aktualūs ir atspindėtų dabartinius srities pokyčius. Nuolat atnaujinama tradicinė ir elektroninė bibliotekos medžiaga leidžia studentams naudotis įvairiausiomis mokymosi priemonėmis ir ištekliais, įskaitant elektronines knygas, mokslinius žurnalus ir internetines duomenų bases (SER, p. 29).

ANALIZĖ IR IŠVADOS (dėl 6.1.)

Apskritai KU daug investavo į gerai įrengtą ir įtraukią mokymosi aplinką su specializuotomis erdvėmis,

moderniais technologiniais ištekliais ir visapusiška prieiga prie bibliotekos. Šie ištekliai labai padeda tiek akademiniam, tiek praktiniam programos studentų mokymui, todėl sukuriama visapusiška mokymosi patirtis.

Tačiau pastebima sritis, kurią reikia tobulinti, yra Socialinių ir humanitarinių mokslų fakulteto fizinis prieinamumas. Nors buvo imtasi svarbių priemonių padėti specialiųjų poreikių turintiems studentams, liftų trūkumas ir laiptai be būtinų pritaikymų kelia sunkumų fizinę negalią turintiems asmenims, todėl kai kurios patalpos yra visiškai neprieinamos. Išsprendus šią problemą būtų padidintas programos fizinės infrastruktūros įtraukumas ir prieinamumas, ji būtų suderinta su platesniais prieinamumo standartais ir dar labiau paremtas KU įsipareigojimas užtikrinti lygiavertę mokymosi aplinką.

KU reguliariai atnaujina ir tobulina savo patalpas ir išteklius, kad studentams būtų užtikrinta aukštos kokybės mokymosi patirtis. Atnaujintos fizinės erdvės, modernios technologijos ir mokymosi priemonės sukuria palankią aplinką, padedančią studentams sėkmingai mokytis ir pasirengti būsimam profesiniam keliui.

Dėstytojų ir bibliotekos darbuotojų bendradarbiavimas dar labiau sustiprina studijų išteklių prieinamumą ir aktualumą. Tačiau svarbu ir toliau atnaujinti mokslinę medžiagą, ypač religijos ir teologijos srityje, kad ji neatsilikytų nuo aktualijų ir pokyčių. Toks požiūris padeda išlaikyti šiuolaikišką, subalansuotą programos perspektyvą. Apskritai KU išteklių planavimas ir atnaujinimas sėkmingai padeda studentams mokytis ir rodo įsipareigojimą nuolat tobulėti.

6 SRITIS: IŠVADOS

1 SRITIS	Neigiamas - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos reikia pašalinti	Gerai - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos reikia pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu mastu, be jokių trūkumų	Išskirtinis - 5 Išskirtinai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu mastu be jokių trūkumų
Antroji pakopa			X		

PAGYRIMAI

1. Programai įgyvendinti skirtos gerai modernizuotos patalpos su specializuotomis erdvėmis ir pažangiomis technologinėmis priemonėmis, kurios pagerina tiek teorinį, tiek praktinį mokymąsi.
2. Bendradarbiaujant su dėstytojais, reguliariai atnaujinami bibliotekos ištekliai, kad medžiaga išliktų aktuali ir atitiktų dabartinius akademinis ir profesinius poreikius.

REKOMENDACIJOS

Trūkumam šalinti

1. Ribotos galimybės naudotis pastatu fizinę negalią turintiems asmenims, nes nėra liftų, o esamuose laiptuose nėra reikiamos įrangos.

7 SRITIS: STUDIJŲ KOKYBĖS VALDYMAS IR VIEŠINIMAS

- 7.1. Krypties studijų tobulinimas paremtas vidine kokybės užtikrinimo sistema, įtraukiančia visas suinteresuotas šalis, bei nuolatine stebėseną ir viešiniu.

FAKTINĖ PADĖTIS

7.1.1. Veiksminga vidinė studijų kokybės užtikrinimo sistema

Vidinės kokybės užtikrinimo sistemos veiksmingumas aprašytas SER, p. 31f., o svarbiausi punktai - tai, kad KU yra sertifikuota pagal ISO 9001 kokybės vadybos sistemos standartą. Vidinio studijų kokybės užtikrinimo sistema KU veikia pagal oficialius Kokybės vadybos sistemos aprašus, kuriuose pateikiama visa su proceso etapais susijusi informacija. Vidinis vertinimas atliekamas kasmet. Vidinės studijų kokybės užtikrinimo principai atitinka Europos aukštojo mokslo kokybės užtikrinimo nuostatus ir gaires, taip pat pagrindinius Lietuvos Respublikos įstatymus ir teisės aktus, reglamentuojančius aukštąjį mokslą Lietuvoje. Centras yra tiesiogiai atsakingas už Programos įgyvendinimą, o Programos kokybės užtikrinimą garantuoja *Humanitarinių mokslų srities komitetas*. Visi studijų programos valdymo ir kokybės užtikrinimo sprendimai priimami kolegialiai. Komitetų veikloje dalyvauja ir studentų atstovai. Vykdomos studentų apklausos, jų duomenys analizuojami Centre ir Fakultete, tobulinama Programa, diegiamos naujovės. Ilgalaikė stebėseną, kaip studijų kokybės užtikrinimo pagrindą, vykdoma trimis lygmenimis (Universiteto, Fakulteto, Centro). Po 2021 m. vykusio tarptautinio savianalizės vertinimo Centras, atsižvelgdamas į ekspertų reikalavimus, patobulino Programą, parengė tobulinimo planus, kuriuos tvirtina Humanitarinių mokslų srities komitetas ir Fakulteto taryba. Toks oficialus vertinimas buvo atliktas ir sukurti tobulinimo planai.

7.1.2. Veiksmingas suinteresuotųjų šalių (studentų ir kitų) įtraukimas į vidinį kokybės užtikrinimą

SER, p. 32 teigiama, kad vidiniai (administracija, universiteto dėstytojai, studentai) ir išoriniai (absolventai, darbdaviai, studentų praktikos institucijų atstovai) suinteresuotieji subjektai dalyvauja programos vertinimo ir tobulinimo procesuose. Bendradarbiavimas su suinteresuotosiomis šalimis vyksta jau studijų proceso metu, t. y. organizuojant ir vertinant studentų praktiką. Bendradarbiavimas vyksta ir kitais lygmenimis: suinteresuotosios šalys padeda atlikti mokslinius tyrimus, praktinius užsiėmimus ir studijų vizitus. Suinteresuotųjų šalių atstovai yra savianalizės grupės nariai, dalyvauja Centro organizuojamuose seminaruose, diskusijose, taip pat Humanitarinių mokslų srities komiteto darbe ir kituose renginiuose. Kiekvieno semestro pabaigoje atliekamas standartizuotas studijų proceso vertinimas, studentai apklausiami pagal standartizuotą klausimyną, taip pat apklausiami po kiekvienos studijų praktikos ir nutraukus studijų sutartį. Kiekvieno semestro pabaigoje organizuojami susitikimai su KU Studentų atstovybės atstovais, kurie savo iniciatyva stebi studijų procesą ir vertinimus sesijos metu. Taip išsakomos iškilusios problemos, jos aptariamoms ir svarstomoms tobulinant Programą (SER, p. 32f.).

7.1.3. Renkama, naudojama ir viešai skelbiama informacija apie programas, jų išorinį vertinimą, tobulinimo procesus ir rezultatus.

Informacija apie tyrimus, jų turinį, norminius dokumentus pateikiama KU informaciniuose leidiniuose, KU interneto svetainėje. Viešai skelbiama informacija apie Programą, suteiktą aukštojo mokslo kvalifikaciją, mokslo ir meno veiklą, savianalizės rezultatus, studentų, absolventų ir kitų suinteresuotųjų šalių nuomonę apie studijų kokybę, absolventų karjeros rodiklius. Informacija apie Programą taip pat skleidžiama Centro "Facebook" puslapyje. Į grįžtamojo ryšio rezultatus atsižvelgiama Centro posėdžiuose, vertinama ir gerinama studijų kokybė (SER, p. 33).

7.1.4. Renkami ir analizuojami studentų atsiliepimai

Kaip nurodyta SER, p. 33, Komitetas atlieka išsamią grįžtamojo ryšio duomenų analizę humanitarinių mokslų srityje. Remdamasis šiais rezultatais, Komitetas kasmet atlieka Programos peržiūrą ir parengia priemonių planą nustatytoms tobulintinėms sritims šalinti. Siekdamas optimizuoti Programos įgyvendinimą, Centras naudoja grįžtamojo ryšio rezultatais, gautais kasmet apklausiant Centro ir Psichologijos katedros dėstytojus. Remiantis gautais duomenimis, rengiami studijų kokybės gerinimo planai (Programos tobulinimas, naujų ar patobulintų kursų skyrių įvedimas), analizuojamos studentų minimos problemos, konsultuojamasi su universiteto dėstytojais.

ANALIZĖ IR IŠVADOS (dėl 7.1.)

Aiškiai aprašyta srities valdymo struktūra, sprendimų priėmimas ir vidaus vertinimo periodiškumas. Vidaus kokybės užtikrinimo sistemos veiksmingumas priklauso nuo galiojančių teisės aktų, susijusių su studijų vykdymu ir kokybės užtikrinimu, vykdymo, taip pat nuo veiksmingų santykių tarp universiteto, fakulteto ir centro lygmenų palaikymo priimant ir įgyvendinant sprendimus. Pokalbiai su Universiteto administracija ir Programos dėstytojais patvirtino šių santykių veiksmingumą. Centras yra gerai integruotas į fakultetą, o fakultetas, savo ruožtu, laiko Centrą svarbiu padaliniu, reikšmingai prisidedančiu prie Universiteto misijos ir strategijos įgyvendinimo. Aiškūs ir kolegialūs santykiai užtikrina administravimo ir studijų įgyvendinimo kokybę.

Vizito metu ekspertų grupė atkreipė dėmesį į tai, kad socialiniai partneriai labai aktyviai dalyvauja programos vidaus kokybės užtikrinimo procese. Administracija, dėstytojai, studentai, absolventai, darbdaviai ir studentų praktikos institucijų atstovai siekia užtikrinti, kad dvasiniai konsultantai būtų kuo geriau parengti. Visi pripažįsta šios profesijos aktualumą ir didėjančią jos paklausą, taip pat tai, kad kontekstai, kuriuose veikia dvasiniai konsultantai, keičiasi ir plečiasi. Šiuos kontekstus geriausiai pažįsta absolventai, darbdaviai ir studentų praktikos institucijų atstovai. Jie noriai dalijasi savo žiniomis su Programos vykdytojais ir studentais, teikia grįžtamąjį ryšį ir atkreipia dėmesį į kylančius poreikius, kuriuos Programos vykdytojai siekia patenkinti. Vidaus ir išorės suinteresuotųjų šalių bendradarbiavimas yra ypač gyvas ir veiksmingas. Pažymėtina, kad kai kurie šiandieniniai darbdaviai ar studentų praktikos institucijų atstovai taip pat yra Programos absolventai. Todėl jie turi įžvalgų apie studijų situaciją ir dvasinių konsultantų darbą. Visi susitikime per vizitą vietoje dalyvavę asmenys patvirtino, kad glaudžiai dalyvauja užtikrinant studijų kokybę ir yra suinteresuoti tolesniu bendradarbiavimu.

Išsami informacija apie programą ir jos įgyvendinimą skelbiama universiteto interneto svetainėje, o informacija apie Centro renginius ir veiklą aktyviai dalijamasi jo "Facebook" puslapyje. Tačiau daugiau viešai prieinamos informacijos apie Programos vykdymą, atsiliepimus įvairiais lygmenimis ir įgyvendinamus pokyčius galėtų būti naudinga studentams, darbdaviams ir kitoms suinteresuotosioms šalims. Be to, būtų vertinga turėti centralizuotą informacijos apie dvasinių konsultantų darbo galimybes šaltinį. Arba Centras galėtų reguliariai dalytis šia informacija savo "Facebook" puslapyje.

Vizito vietoje metu pokalbiuose su studentais, absolventais, dėstytojais ir suinteresuotosiomis šalimis paaiškėjo, kad keitimasis nuomonėmis apie programos įgyvendinimą ir tobulinimą yra aktyvus ir nuolatinis procesas. Studentai ir absolventai teigė, kad į jų atsiliepimus reaguojama veiksmingai, atsižvelgiama į jų pastabas ir poreikius.

7 SRITIS: IŠVADOS

1 SRITIS	Neigiamas - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos reikia pašalinti	Gerai - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos reikia pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu mastu, be jokių trūkumų	Išskirtinis - 5 Išskirtinai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu mastu be jokių trūkumų
Antroji pakopa				X	

PAGYRIMAI

1. *Programoje įdiegtas veiksmingas vidaus kokybės valdymas.*
2. *Vidinė studijų kokybės užtikrinimo sistema užtikrinama kolegialia ir koordinuota įvairių KU administracinių padalinių veikla bei sistemingu bendradarbiavimu su socialiniais partneriais.*
3. *Suinteresuotųjų šalių dalyvavimas vidaus kokybės užtikrinimo procese yra ypač veiksmingas.*
4. *Programos kokybę nuolat stebima.*
5. *Informacija apie programą yra aiški ir prieinama.*
6. *Visi suinteresuotieji subjektai gali teikti atsiliepimus apie Programos kokybę, į kuriuos veiksmingai reaguoja Programos vykdytojai.*

REKOMENDACIJOS

Tolesniam tobulinimui

1. *Padidinti informacijos apie Programos įgyvendinimą prieinamumą, pateikiant viešai atnaujintą informaciją apie gautus atsiliepimus ir dėl to atliktus pakeitimus.*
2. *Sukurti centralizuotą šaltinį, kuriame būtų skelbiamos darbo galimybės dvasinio konsultavimo srityje, kad absolventams būtų lengviau planuoti karjerą.*

V. APIBENDRINIMAS

Ši programa unikali, nes joje sėkmingai integruojamas dvasinis konsultavimas ir psichologija. Be to, programa labai aktuali Lietuvos visuomenei: jos absolventai dirba ligoninėse ir sveikatos priežiūros įstaigose, senelių globos namuose, psichologinės pagalbos centruose ir kt. KU vadovybė pripažįsta šiuos Programos privalumus ir aktyviai ją remia.

Dalykai atitinka programos tikslus ir rezultatus ir yra gerai išdėstyti. Programos struktūra užtikrina laipsnišką dvasiniam konsultavimui būtinų įgūdžių įgijimą ir Programos tikslų bei rezultatų įgyvendinimą. Atskirų kursų aprašų mokymosi rezultatai gerai dera su Programos tikslais ir rezultatais. Programoje sėkmingai integruojamos religijos studijos ir psichologija, išlaikoma pusiausvyra tarp teologinių ir psichologinių žinių, gerbiami asmenys, nepriklausomai nuo jų religijos.

Kursų aprašai atspindi studijų procese taikomų metodų įvairovę. Šie studijų metodai tinka tiek žinioms perduoti, tiek praktiniams įgūdžiams, reikalingiems dvasiniams konsultantams, ugdyti. Kalbant apie Programos turinį, kursų dalys atitinka Programos tikslus ir rezultatus. Vis dėlto reikėtų pažymėti, kad Programoje gali būti pamirštos arba neišplėtos kai kurios svarbios temos, pavyzdžiui, su migrantais susiję klausimai ir kalinių dvasinis konsultavimas.

Studentai turi pakankamai galimybių individualizuoti savo studijų struktūrą, ypač pasirinkdami profesinės praktikos vietą ir pasirenkamuosius dalykus. Atsižvelgiama į studentų poreikius, ypač susijusius su studijų ir darbo derinimu. Baigiamojo darbo rengimo ir gynimo principai yra aiškūs ir pasitarnauja studentų moksliniams gebėjimams stiprinti.

Programoje dirba gana nedaug teologijos dėstytojų, tačiau taikomųjų psichologijos tyrimų integravimas yra labai veiksmingas. Programoje į prasmingus mokslinių tyrimų projektus įtraukiami ir dėstytojai, ir studentai. Programoje gerai išvystyti psichologijos moksliniai tyrimai, o teologijos mokslinių tyrimų komponentas galėtų būti dar labiau išplėstas ir padidintų rezultatų skaičių aukšto poveikio tarptautiniuose žurnaluose.

Dėstytojai aktyviai dalyvauja moksliniuose tyrimuose, reguliariai skelbia darbus, kuriais grindžiamas akademinis turinys, ir užtikrina, kad studentai susipažintų su šiuolaikinėmis problemomis ir moksliniais tyrimais. Dalyvaudami tarptautinėse konferencijose ir mokslinių tyrimų projektuose, programos dėstytojai veiksmingai integruoja šiuolaikinius pasiekimus į mokymo programą. Be to, Programa suteikia daug galimybių magistrantams įsitraukti į mokslinius tyrimus. Studentų skatinimas stoti į doktorantūrą yra labai svarbus siekiant užtikrinti būsimą šios Programos dėstytojų personalą.

Atrankos ir priėmimo procesas organizuojamas taip, kad būtų prieinamas ir skaidrus. Tikslingai priimant studentus iš įvairių akademinių sluoksnių, programa stiprina savo tarpdisciplininę struktūrą. Tačiau nors pasirenkamieji psichologijos ir teologijos parengiamieji kursai yra vertinga parama studentams, kurie gali neturėti patirties šiose srityse, šiuo metu jie yra mokami ir neprivalomi. Todėl, siekiant skatinti nuoseklų akademinį pasirengimą, gali būti naudinga šiuos kursus įforminti kaip rekomenduojamą pasirengimą.

KU pripažinimo procedūros yra gerai įgyvendintos, visiškai atitinka Europos standartus ir remia tarptautinį judumą bei įtrauktį. Neformaliojo mokymosi ir savišvietos pripažinimo metodas yra kruopštus ir užtikrina, kad įvairios patirties turintys studentai galėtų sklandžiai integruotis į programą.

KU užtikrina tvirtą studentų judumo sistemą, suderintą su tarptautiniais standartais, ir palengvina kreditų perkėlimą pagal "Erasmus+" susitarimus. Nors akademinis judumas yra skatinamas, programa galėtų būti naudinga, jei būtų skatinamos trumpesnės ir lanksčios judumo galimybės, kad būtų pritaikyta studentams, turintiems įsipareigojimų, kurie riboja ilgesnes studijas užsienyje. KU teikia visapusiškas paramos paslaugas, kuriomis veiksmingai tenkinami įvairūs studentų poreikiai. Galimybė naudotis akademiniais išteklių ir individualiomis konsultacijomis skatina tvirtus akademinis pagrindus. Finansinės pagalbos galimybės, taip pat socialinė ir psichologinė parama gerina studentų gerovę ir padeda susitelkti į studijas. KU požiūris į informacijos apie studijas teikimą ir studentų konsultavimą yra kruopštus ir gerai struktūruotas, todėl studentams suteikia aiškumo ir paramos kiekviename studijų etape.

Programoje taikomi mokymo metodai leidžia studentams aktyviai dalyvauti ir padeda jiems pasiekti numatytų mokymosi rezultatų. Taikant kaupiamojo vertinimo metodą studentai gauna nuoseklią grįžtamąją informaciją, kuri sustiprina jų mokymosi rezultatus ir padeda jiems nustatyti tobulintinas sritis. Socialiai

pažeidžiamoms grupėms ir specialiųjų poreikių turintiems studentams Programoje numatytos specialios priemonės, užtikrinančios vienodas galimybes mokytis.

Programa iš esmės atitinka veiksmingo studentų vertinimo, pažangos stebėsenos ir paramos akademiniam sąžiningumui kriterijus. Nors grįžtamojo ryšio mechanizmai veikia, juos galima tobulinti taikant labiau struktūruotą asmeninio grįžtamojo ryšio sesijų sistemą. Kalbant apie įsidarbinimo galimybes ir karjeros stebėjimą, Programoje renkama tam tikra informacija iš absolventų atsiliepimų ir nacionalinių užimtumo duomenų, tačiau ji nėra sisteminga. Tai riboja Programos galimybes integruoti absolventų atsiliepimus į mokymo programų rengimą. Kalbant apie akademinį sąžiningumą, toleranciją ir nediskriminavimą, Programoje nustatyta politika ir parengtos ataskaitos, iš kurių matyti, kad per pastaruosius trejus metus nebuvo jokių akademinio nusižengimo ar apeliacijų atvejų.

Dėstytojų personalas yra stiprus moksliniu, didaktiniu ir profesiniu požiūriu. Daugelis dėstytojų turi vertingos pastoracinio ir psichologinio konsultavimo patirties, o tai gerina jų dėstytojų kokybę. Visų dėstytojų mokslinių tyrimų sritis glaudžiai susijusi su jų dėstomais dalykais. Dėstytojų dėstytojų krūvis kelia tam tikrų abejonių dėl to, ar jie pajėgūs vykdyti ir dėstytojų, ir mokslinių tyrimų reikalavimus. Kvalifikuotų universiteto dėstytojų ir studentų santykis yra pakankamas, kad būtų pasiekti numatomi mokymosi rezultatai, ir leidžia dėstyti pagal studentų poreikius.

2020-2024 m. akademinį judumą sustiprino keli dėstytojų judumo renginiai. Diskusijos su dėstytojais atskleidė, kad jie yra atviri judumo mainams. Dėstytojai palankiai vertina universiteto paramą dalyvaujant tarptautiniuose akademinuose renginiuose, taip pat fakulteto iniciatyvas, padedančias tobulinti dėstytojų kompetencijas. Tačiau problema išlieka nepakankamas atlyginimas ir per didelis dėstytojų krūvis, o tai (iš dalies) paaiškina, kodėl tarptautinių publikacijų (anglų kalba) skaičius ir dėstytojų gebėjimas bendrauti anglų kalba yra žemas.

Apskritai KU daug investavo į gerai įrengtą ir įtraukią mokymosi aplinką su specializuotomis erdvėmis, moderniais technologiniais ištekliais ir visapusiška prieiga prie bibliotekos. Tačiau pastebima sritis, kurią reikia tobulinti, yra Socialinių ir humanitarinių mokslų fakulteto fizinis prieinamumas. Nors imtasi svarbių priemonių specialiųjų poreikių turintiems studentams paremti, liftų trūkumas ir laiptai be reikiamų pritaikymų kelia sunkumų fizinę negalią turintiems asmenims, o tai riboja visišką kai kurių patalpų prieinamumą.

Dėstytojų ir bibliotekos darbuotojų bendradarbiavimas stiprina studijų išteklių prieinamumą ir aktualumą. Apskritai KU išteklių planavimas ir atnaujinimas sėkmingai padeda studentams mokytis ir rodo įsipareigojimą nuolat tobulėti.

Aiškiai aprašyta srities valdymo struktūra, sprendimų priėmimas ir vidaus vertinimo periodiškumas. Vidaus kokybės užtikrinimo sistemos veiksmingumas priklauso nuo taikomų teisės aktų, susijusių su tyrimų vykdymu ir kokybės užtikrinimu, vykdymo užtikrinimo, taip pat nuo veiksmingų santykių tarp vidaus suinteresuotųjų šalių palaikymo. Pokalbiai su Universiteto administracija ir Programos dėstytojais patvirtino šių santykių veiksmingumą. Vizito metu ekspertų grupė atkreipė dėmesį į labai aktyvų socialinių partnerių dalyvavimą vidiniame Programos kokybės užtikrinime.

Išsami informacija apie programą ir jos įgyvendinimą pateikiama universiteto interneto svetainėje, o informacija apie Centro renginius ir veiklą aktyviai dalijamasi jo "Facebook" puslapyje. Tačiau daugiau viešai prieinamos informacijos apie Programos vykdymą, grįžtamąjį ryšį įvairiais lygmenimis ir įgyvendinamus pokyčius galėtų būti naudinga studentams, darbdaviams ir kitoms suinteresuotosioms šalims.

Vizito vietoje metu pokalbiuose su studentais, absolventais, dėstytojais ir suinteresuotosiomis šalimis paaiškėjo, kad keitimasis nuomonėmis apie programos įgyvendinimą ir tobulinimą yra aktyvus ir nuolatinis procesas. Studentai ir absolventai teigė, kad į jų atsiliepimus reaguojama veiksmingai, atsižvelgiama į jų pastabas ir poreikius.

VI. IŠSKIRTINĖS KOKYBĖS PAVYZDŽIAI

Tarp meistriškumo pavyzdžių turėtų būti pavyzdžių, pasižyminčių išskirtinėmis savybėmis, kurių ne visi gali pasiekti.

1. *Aiškiai apibrėžtas tarpdisciplininis programos pobūdis.*
2. *Programa sėkmingai integruoja mokslinius tyrimus į mokymo programą, suteikdama studentams galimybę susipažinti su naujausiais teologijos ir psichologijos pasiekimais.*
3. *Dauguma mokytojų turi daug patirties ne tik akademiname darbe, bet ir pastoracinėje tarnyboje bei psichologiniame konsultavime.*
4. *Programoje įdiegtas veiksmingas vidaus kokybės valdymas.*

Neoficialus vertimas, atliktas naudojant programą „DeepL“

EXTRACT OF RELIGIOUS STUDIES STUDY FIELD EVALUATION REPORT

AT KLAIPEDA UNIVERSITY

27TH OF NOVEMBER 2024 NO. SV4-43



**STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS
CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION**

RELIGIOUS STUDIES

Klaipeda University

EXTERNAL EVALUATION REPORT

Expert panel:

1. Panel chair: Peter Jonkers..... (signature)
2. Academic member: Šimo Šokčevič
3. Social partner: Ingrida Gudauskienė
4. Student representative: Gustė Stakeliūnaitė

SKVC coordinator: Greta Misevičiūtė

Report prepared in 2024

Report language: English

CONTENTS

I. INTRODUCTION	3
1.1. OUTLINE OF THE EVALUATION PROCESS	4
1.2. REVIEW PANEL	4
1.3. SITE VISIT	4
1.4. BACKGROUND OF THE REVIEW	5
II. STUDY PROGRAMMES IN THE FIELD	6
III. ASSESSMENT IN POINTS BY CYCLE AND EVALUATION AREAS	8
III. STUDY FIELD ANALYSIS	8
AREA 1: STUDY AIMS, LEARNING OUTCOMES AND CURRICULUM	9
AREA 1: CONCLUSIONS	13
AREA 2: LINKS BETWEEN SCIENTIFIC (OR ARTISTIC) RESEARCH AND HIGHER EDUCATION	14
AREA 2: CONCLUSIONS	16
AREA 3: STUDENT ADMISSION AND SUPPORT	17
AREA 3: CONCLUSIONS	19
AREA 4: TEACHING AND LEARNING, STUDENT ASSESSMENT, AND GRADUATE EMPLOYMENT	20
AREA 4: CONCLUSIONS	23
AREA 5: TEACHING STAFF	24
AREA 5: CONCLUSIONS	25
AREA 6: LEARNING FACILITIES AND RESOURCES	27
AREA 6: CONCLUSIONS	28
AREA 7: QUALITY ASSURANCE AND PUBLIC INFORMATION	29
AREA 7: CONCLUSIONS	31
IV. SUMMARY	32
V. EXAMPLES OF EXCELLENCE	34

I. INTRODUCTION

1.1. OUTLINE OF THE EVALUATION PROCESS

The field of study evaluations in Lithuanian higher education institutions (HEIs) are based on the following:

- Procedure for the External Evaluation and Accreditation of Studies, Evaluation Areas and Indicators, approved by the Minister of Education, Science, and Sport;
- Methodology of External Evaluation of Study Fields approved by the Director of the Centre for Quality Assessment in Higher Education (SKVC);
- Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG).

The evaluation is intended to support HEIs in continuous enhancement of their study process and to inform the public about the quality of programmes within the field of study.

The object of the evaluation is all programmes within a specific field of study. A separate assessment is given for each study cycle.

The evaluation process consists of the following main steps: 1) Self-evaluation and production of a self-evaluation report (SER) prepared by an HEI; 2) A site visit by the review panel to the HEI; 3) The external evaluation report (EER) production by the review panel; 4) EER review by the HEI; 5) EER review by the Study Evaluation Committee; 6) Accreditation decision taken by SKVC; 7) Appeal procedure (if initiated by the HEI); 8) Follow-up activities, which include the production of a Progress Report on Recommendations Implementation by the HEI.

The main outcome of the evaluation process is the EER prepared by the review panel. The HEI is forwarded the draft EER for feedback on any factual mistakes. The draft report is then subject to approval by the external Study Evaluation Committee, operating under SKVC. Once approved, the EER serves as the basis for an accreditation decision. If an HEI disagrees with the outcome of the evaluation, it can file an appeal. On the basis of the approved EER, SKVC takes one of the following accreditation decisions:

- **Accreditation granted for 7 years** if all evaluation areas are evaluated as exceptional (5 points), very good (4 points), or good (3 points).
- **Accreditation granted for 3 years** if at least one evaluation area is evaluated as satisfactory (2 points).
- **Not accredited** if at least one evaluation area is evaluated as unsatisfactory (1 point).

If the field of study and cycle were **previously accredited for 3 years**, the re-evaluation of the field of study and cycle is initiated no earlier than after 2 years. After the re-evaluation of the field of study and cycle, SKVC takes one of the following decisions regarding the accreditation of the field of study and cycle:

- To be accredited for the remaining term until the next evaluation of the field of study and cycle, but no longer than 4 years, if all evaluation areas are evaluated as exceptional (5 points), very good (4 points) or good (3 points).
- To not be accredited, if at least one evaluation area is evaluated as satisfactory (2 points) or unsatisfactory (1 point).

1.2. REVIEW PANEL

The review panel was appointed in accordance with the Reviewer Selection Procedure as approved by the Director of SKVC.

The composition of the review panel was as follows:

1. Panel chair: Prof. Peter Jonkers
2. Academic member: Prof. Šimo Šokčević
3. Social partner: Dr. Ingrida Gudauskienė
4. Student representative: Gustė Stakeliūnaitė

1.3. SITE VISIT

The site visit was organised on 15 October 2024 hybrid.

Meetings with the following members of the staff and stakeholders took place during the site visit:

- Senior management and administrative staff of the faculty(ies)
- Team responsible for preparation of the SER
- Teaching staff
- Students
- Alumni and social stakeholders including employers.

1.4. BACKGROUND OF THE REVIEW

Overview of the HEI

Klaipėda University (hereinafter: KU, University), founded in 1991, is a centre of science and education in Western Lithuania (with a population reaching over 600 thousand). KU is a multidisciplinary national and Baltic region centre of marine science and studies, integrated into international academic networks, successfully implementing the mission and goals defined in the Statute of the University, in line with the Bologna Declaration and the Lisbon Strategy, and meeting the needs of the Western Lithuania and Klaipėda city. Currently, KU serves 3 Faculties: the Faculty of Social Sciences and Humanities, the Faculty of Marine Technologies and Natural Sciences and the Faculty of Health Sciences. University teachers and students can use the services of the University Library and of several support centres. The University offers all cycles of studies, from Bachelor to Doctoral, and has a total of about 2700 students from Lithuania and abroad, studying in full-time and part-time study-programmes. In the period of 2020-2024, a total of 108 three-cycle study programmes were implemented at KU. KU carries out over 60 international and national research projects every year; it has research and academic partners in Europe and worldwide, participates in the activities of international foundations, programmes and networks, notably EU-CONEXUS and HORIZON.

The Faculty of Social Sciences and Humanities (hereinafter: FSSH, the Faculty) has 7 departments and 5 centres, including the John Paul II Centre for Christian Studies. The FSSH study programmes are implemented in 4 areas of studies (mostly in Social Sciences and Humanities) and 21 fields of studies. In 2020, 18 Bachelor's degree and 19 Master's degree study programmes and a professional pedagogy studies were operative (total of 38 study programmes). The third cycle of study covers the area of Social Sciences and Humanities. Studies take place full-time (based on full-time and session-based distance learning timetables) and part-time. Over 1100 students study at the FSSH.

Overview of the field of study

The John Paul II Centre for Christian Studies (hereinafter: the Centre) traces its origins to 1995. Since 2016, the Centre has been a part of the Faculty of Humanities and Educational Sciences, which merged in 2017 with the Faculty of Social Sciences. Today, implementing the principle of interdisciplinary, not only university teachers of the Centre, but also from the Department of Psychology are employed in the Master's Degree Programme in *Spiritual Counselling and Assistance* (henceforth: the Programme). Since 2019, the Centre has also acquired an ecumenical feature, as a new staff member was hired by the Centre.

Since the approval of the Centre for Quality Assessment in Higher Education (hereinafter: CQAHE) in 2010, the Centre offers an innovative Spiritual Counselling Master's study programme in Lithuania in the field of Religious Studies. It results from a letter from the Lithuanian Bishops' Conference, expressing a favourable attitude towards the pastoral care of patients, as well as from a decision of the Ministry of Health of the Republic of Lithuania to establish chaplain and spiritual assistant positions in hospitals. This shows that there is a clear need for training spiritual counselling specialists, in this case in hospitals and nursing institutions, providing spiritual assistance and helping to provide religious services to patients, their relatives and staff. Taking into account the recommendations of the previous Self-Evaluation report in 2014, the title of the Programme was changed to *Spiritual Counselling and Assistance* (state code - 6211NX054). The volume of the following Programme is 120 ECTS.

Previous external evaluations

Since its implementation, the Programme has been evaluated by international experts twice: in 2014 it was accredited for 6 years and in 2021 for 3 years. Taking into account recommendations provided in the External Evaluation Report in 2014 the title of the programme was changed to *Spiritual Counselling and Assistance*. Such a change emphasizes that the Programme trains specialists who are not only able to advise people, but also to accompany them spiritually. The new title broadened the limits of graduates' competencies. As a result of the recommendations of the External Evaluation Report in 2021, the spiritual aspects of several course units have been reviewed, questions raised in the research have been combined with the

interdisciplinary nature of the programme, the study plan has been updated, emphasizing the spirituality of other religions, and the list of locations for practical training has been expanded (See SER, pp. 11, 24).

Documents and information used in the review

The following documents and/or information have been provided by the HEI before or during the site visit:

- *Self-evaluation report and its annexes*
- *Final theses*

Additional sources of information used by the review panel:

The following additional sources of information have been used by the review panel:

- Course descriptions

II. STUDY PROGRAMMES IN THE FIELD

Second cycle/LTQF 7

Title of the study programme	Spiritual Counselling and Assistance
State code	6211NX054
Type of study (college/university)	University cycle studies
Mode of study (full time/part time) and nominal duration (in years)	Full time studies (2 years)
Workload in ECTS	120
Award (degree and/or professional qualification)	Master of Humanities
Language of instruction	Lithuanian
Admission requirements	Bachelor's degree
First registration date	21-06-2010
Comments (including remarks on joint or interdisciplinary nature of the programme, mode of provision)	

III. ASSESSMENT IN POINTS BY CYCLE AND EVALUATION AREAS

The second cycle of the Religious studies field of study is given a positive evaluation.

No.	Evaluation Area	Evaluation points ^{1*}
1.	Study aims, learning outcomes and curriculum	4
2.	Links between scientific (or artistic) research and higher education	4
3.	Student admission and support	3
4.	Teaching and learning, student assessment, and graduate employment	3
5.	Teaching staff	3
6.	Learning facilities and resources	3
7.	Quality assurance and public information	4
Total:		24

IV. STUDY FIELD ANALYSIS

AREA 1: STUDY AIMS, LEARNING OUTCOMES AND CURRICULUM

- 1.1. Programmes are aligned with the country's economic and societal needs and the strategy of the HEI

FACTUAL SITUATION

- 1.1.1. Programme aims and learning outcomes are aligned with the needs of the society and/or the labour market

As it is stated in the SER the aim of the Programme is to train spiritual counsellors/assistants, who are able to consult and provide spiritual-pastoral support in today's world to individuals and groups of individuals experiencing spiritual shocks and crises, existential and internal value and family conflicts and difficulties. The Programme focuses on the graduates' abilities to provide assistance to persons experiencing both critical spiritual issues and daily worries or difficulties. It is a unique interdisciplinary Programme in Lithuania, which combines achievements of the science and practice of religion and psychology, and seeks points of contact between the phenomena of faith and psychology (SER, p. 6f.). The Programme is aimed at training specialists who provide spiritual counselling and assistance to individuals or groups during critical moments of their human experience, integrating both spiritual and psychological counselling knowledge. The qualified specialists are equipped to apply effectively the acquired knowledge in various areas, such as health and educational care institutions, as well as in spiritual and pastoral support centres for families, youth, and others. They are also able to pursue scientific research (SER, p. 7).

- 1.1.2. Programme aims and learning outcomes are aligned with the HEI's mission, goals, and strategy

According to the SER, the purpose and content of the Programme align with the strategic direction of the KU, specifically in fostering creativity and community well-being. This alignment is reflected in the University's Strategic Action Plan, which emphasizes the training of highly qualified specialists and researchers capable

1

of performing intellectual and creative work. Additionally, the programme supports the University's mission to cultivate a human-centered society by promoting educational, cultural, consulting, and experimental initiatives that contribute to the advancement of both individual and societal well-being (SER, pp. 7, 12). The Centre is part of the Faculty of Social Sciences and Humanities (FSSH), the study programmes of which are mostly implemented in Social Sciences and Humanities (SER, p. 5). For such an interdisciplinary Programme as *Spiritual Counselling and Assistance* this is very important, because the same Faculty gathers specialists from the fields of religion and psychology who are involved in the implementation of this Programme.

ANALYSIS AND CONCLUSION (regarding 1.1.)

First of all, it should be noted, that compared to other Master's study programmes at KU and other universities, the Programme is unique in Lithuania. Its uniqueness lies in its aims and outcomes, achieved through seeking points of contact between the phenomena of faith and psychology (SER, p. 6f.; Annex 4). Discussions during the site visit, especially with the graduates, revealed that the integration between spiritual counselling and psychology during the study process is successful, consistent, and especially necessary in their work as spiritual counsellors. All graduates clearly define their identity as spiritual counsellors and affirm that, on the path of guiding individuals or communities spiritually, knowledge from both the field of religion and psychology is essential.

Secondly, regarding the relevance of the Programme to society and labour market in Lithuania, it should be noted that the need for specialists trained in this Programme has significantly increased recently. The Programme prepares the specialists for various fields of work: graduates work in hospitals and health care institutions, nursing homes for elderly, psychological support centres, "Caritas" organizations, Order of Malta Ambulance Corps, diocesan family centres, academic pastoral care, youth organizations, addiction treatment facilities, etc. (SER, p. 7). Recently, graduates have also started to work as spiritual counsellors of prisoners. Discussions with the Programme management, teaching staff, social partners, graduates, and students (some of whom have already joined the labour market) revealed a growing demand for spiritual counsellors in Lithuania. Everyone's experience is unanimous: the labour market for these specialists is currently particularly dynamic and open. The KU leadership fully recognizes the uniqueness of this Programme and the positive contribution of its graduates to sustainable societal development. Most of them agreed on the need for a joint effort by various institutions (such as the University, relevant State and Church institutions, and organizations) to promote the creation of new job opportunities for spiritual counsellors in Lithuania.

Thirdly, the Programme management and teaching staff are aware that the specialists trained by the Programme do not necessarily have to be oriented toward confessionally defined workplaces, whether in individual or group spiritual counselling. Indeed, the Centre implementing this Programme is Christian/Catholic; however, the training of specialists in the Programme is perceived universally – as spiritual counsellors regardless of confession. Furthermore, as revealed during discussions, Programme implementers, graduates, and students are conscious that spiritual counselling can also encompass non-believers. Respect for other confessions, religions, or any other aspects of human identity prevails in the Programme's aims and outcomes as fundamental principles of a spiritual counsellor's practice. This is entirely positive and aligns with the needs of today's society.

Discussions with the University's administration revealed that the KU views the activities of the Centre very positively. Through the implementation of the interdisciplinary Programme and the research conducted by the teaching staff, the Centre is fully integrated in the University and the Faculty, and the Programme's aims and outcomes conform with the mission and strategy of KU. The Programme remains unique within the University and strengthens its mission and strategy indeed because of the Programme's distinctive character.

1.2. Programmes comply with legal requirements, while curriculum design, curriculum, teaching/learning and assessment methods enable students to achieve study aims and learning outcomes

FACTUAL SITUATION

1.2.1. Programmes comply with legal requirements

The Programme is designed and implemented in accordance with the *Description of the Lithuanian Qualifications Framework*, the *Descriptor of Study Cycles*, the *General Requirements for the Studies* and with the requirements of the *National Education Strategy*. Its aims and outcomes are based on the *Descriptor of the Study Field of Religious Studies* in Lithuania (SER, p. 8). Its graduates are awarded a Master's qualification degree in Humanities, which corresponds to the second cycle studies of the Framework for Qualifications of the European Higher Education Area, seventh level of the Lithuanian Qualifications Framework according to the Description of the Lithuanian Qualifications Framework, and seventh level of the European Qualifications Framework (SER, p. 8). Learning outcomes of the Programme are in accordance with the *Descriptor of the Study Field of Religious Studies* in Lithuania. These outcomes are developed for competencies of different level and are divided into 5 groups: knowledge, its application; research skills; special abilities; social abilities; personal abilities (SER, p. 8; Annex 4).

1.2.2. Programme aims, learning outcomes, teaching/learning and assessment methods are aligned

During the studies, the following practical abilities necessary for counselling are acquired: a) ability to identify weaknesses and strengths of a person by distinguishing psychologically-religiously sensitive issues, and the ability to determine the level of weaknesses; ability to identify mental health disorders, and, if necessary, refer the client to another specialist; b) mastering basic skills of spiritual counselling: making and maintaining contact, structuring conversation, active listening, application of counselling techniques and procedures, analysis and assessment of one's own work; c) ability to develop an individual and group counselling programme, create prevention and correction programmes by maintaining a dialogue between faith and science; d) ability to provide spiritual and religious assistance to clients, their relatives, and colleagues; e) ability to work in teams that provide comprehensive assistance in the event of a crisis; ability to call upon volunteers and specialists – experts, and religious communities while providing assistance; f) practical application of methods for cognition of a person (monitoring, conversation, interview, questionnaire) (SER, 22). These abilities are in correspondence with the learning outcomes of the Programme (Annex 4). Students are introduced to information related to the implementation of the Programme through the University's Academic Information System. In this System the Programme outcomes, course descriptions, the outcomes for each course, and their connection to the Programme's study outcomes are provided and specified. Here, students can review course topics, the number of academic hours, and the study methods applied (SER, 23). In order to ensure active work of students throughout the study semester, their ability to apply theoretical knowledge in practice, and objectively assess learning outcomes, the University applies a cumulative evaluation system. When applying this system, learning outcomes are evaluated by interim assignments (test, individual work, written work, etc.), and the final evaluation is the sum of cumulative grades and an exam grade. Knowledge is graded, with 5 being the minimum pass grade and 10 – the maximum pass grade; from 4 to 1 means failed. The Programme is completed by the evaluation of the graduate's education – defence of the Master's Thesis (SER, p. 9).

1.2.3. Curriculum ensures consistent development of student competences

As indicated in SER, p. 9, the principles of forming KU study credits correspond to the *European Credit Transfer and Accumulation System ECTS* and the volume of the Programme is 120 ECTS (see also the study plan and the distribution of credits across semesters 1–4; Annex 1). Main course units of the Programme are the following: Christian Anthropology, Personal Religious Development, Guilt and Forgiveness in the Bible, Marital Life Crisis Management, Psychology of Crisis and Spiritual Trauma, Pastoral Care of Sick. In the second semester, students can choose religious course units: Ethics of Life and Death, Contemporary Forms of Spiritual Help, Christian Ethics of Sexuality (5 ECTS per course unit). In the third semester, students can choose psychological course units: Stress Coping Strategies, Health Psychology (4 ECTS each course unit). 45 ECTS are allocated for the development of practical counselling competencies. This group includes the following theoretical course units: Phenomenology of Religious Experiences, Process of Counselling, Non-Christian Spirituality, Solutions to Spiritual Problems in the Family, and practical course units: Psychological Spiritual Counselling and Professional Practice in the real work environment. Teaching of the Process of Counselling course unit is based on teamwork: members of the John Paul II Centre for Christian Studies and

Department of Psychology teach together. Professional Practice is supervised by teachers of the John Paul II Centre for Christian Studies and is carried out in medical institutions, psychological aid institutions, religious communities, and organizations. 30 ECTS are allocated for scientific work: Master's Thesis (4 sem.), which is completed by the defence of the thesis and its evaluation.

1.2.4. Opportunities for students to personalise curriculum according to their personal learning goals and intended learning outcomes are ensured

As indicated in SER, p. 10, students' possibilities to individualize studies are regulated by the KU official documents. The following study individualization options are provided: creation of an individual study plan, possibility to include more (fewer) course units during the study semester; change time for examination sessions, final thesis defence (advance or postpone); performance of internships (practical training) that are not provided in the study plan; choice of the internship location; selection of topics for final theses; possibility to complete studies in a shorter study period. Students who have finished their Master's used the following options: postponed their final thesis defences, chose their internship locations, selected topics for their final theses.

1.2.5. Final theses (applied projects) comply with the requirements for the field and cycle

The principles of preparing the final theses, forming the Committee, and defending the theses are regulated by the KU official documents (SER, p. 10). The topic of the final thesis must be relevant, i.e., important for science and practice and corresponding to the field of Master's studies. In determining its relevance, the starting point is the scientific hypothesis, i.e., the result is expected after carrying out research. The topic must be related to the theory and practice of the field of science, and a close connection between them is necessary. Since the final theses can be theoretical or applied, the former are to solve theoretical or methodological problems, and the latter focus on the problem of practice. Topics are formulated by taking into account the Programme and the research topic of the Centre: *Christian Contexts of the Human Spiritual Well-Being*, which develops the scientific project carried out by the Faculty: *Diversity of Welfare Society in the Baltic Sea Region: Lithuanian Imperative*. Students writing their theses are now advised not only by the supervisor from the Centre, but also by university teachers from the Department of Psychology working in the Programme (SER, p. 11).

ANALYSIS AND CONCLUSION (regarding 1.2.)

The Programme complies with the legal requirements. The course units of the Programme are logically and consistently arranged during the semesters (Annex 1). Beginning with the course units related to religion sciences (1 Semester, 30 ECTS) the Programme provides theoretical basis for spiritual counselling. In the second semester integrating the studies of psychology and theology, there is a movement towards the preparation for spiritual counselling (2 Semester, 30 ECTS). During the third semester, continuing to integrate the studies of psychology and theology (3 Semester, 20 ECTS), students deepen and apply the acquired knowledge in professional practice (3 Semester, 10 ECTS). The fourth semester is dedicated to write the Master's Theses (4 Semester, 30 ECTS). Course units are in accordance with the Programme's aims and outcomes, and are well arranged; their dynamic and content correspond to the main aim of the Programme (SER, p. 6f.). According to discussions with social partners, graduates, and students, the arrangement of the Programme meets their expectations for becoming spiritual counsellors in practice or to preparing for further studies and research. Some social partners believe that in the arrangement of the Programme more attention should be given to preparing for group counselling.

The abilities listed in SER 24 are compatible with the Programme's aims and outcomes (Annex 4). This compatibility is achieved through well-integrated interdisciplinary studies. The study dynamics from the 1st to the 4th semester, starting with theological courses, then moving to integrating theology and psychology studies, and finally undertaking professional practice and preparing a Master's thesis are solidly founded. This ensures the gradual acquisition of skills essential for spiritual counselling and the fulfilment of the Programme's aims and outcomes. The learning outcomes of individual course descriptions aligns well with the Programme aims and outcomes.

Discussions with graduates and current students highlighted their positive view of the compatibility between the Programme and the course outcomes, with particular emphasis on: a) good integration between religious and psychology studies; b) an appropriate amount of theological and psychological knowledge to achieve study outcomes; c) the fostering of respect for individuals, regardless of their religion or other beliefs; in particular, teaching approaches that respect diverse religious beliefs and practices, promote interfaith dialogue, and prepare students to work inclusively with people of different faith backgrounds; d) the ecumenical aspect in the curriculum.

The descriptions of the subjects reflect the variety of methods used in the study process. The dominant methods include discussion, formal lecture, group work, literature analysis and literature review presentation, practical exercises (tasks), one-to-one tutorials, case analysis (case study), simulation (engineering, technology, or process simulation), problem-based learning, scientific paper analysis. These methods are oriented toward achieving different levels of the Programme's outcomes (according to the classification of the outcomes into five categories; Annex 4). In summary, it is reasonable to believe that these study methods are suitable for both knowledge transmission and the development of practical skills needed by spiritual counsellors.

The assessment methods are also various (examination, paper, group work, reporting on practical work, etc.), depending on the content of the subject being taught and its learning outcomes.

In general, the Programme's curriculum ensures a consistent development of students' competences. As it is noted in 1.3, course units in accordance with the Programme's aims and outcomes are well arranged, their dynamic and content correspond to the main aim of the Programme. The core structure of the Programme is clearly defined within the dynamics of the study process.

The first Semester is dedicated to religious sciences: Christian Anthropology, Psychological Spiritual Counselling, Personal Religious Development, Marital Life Crisis Management, Guilt and Forgiveness in the Bible. These subjects ensure the theoretical basis for spiritual counselling. According to the descriptions of these courses, the essential topics of theology / theological anthropology (in accordance with the Programme's aims and outcomes) that guide students to different contexts of spiritual counselling are addressed. In the second and third Semesters, the studies of psychology and theology are integrated (subjects of the study field: Process of Counselling, Non-Christian Spirituality, Solutions to Spiritual Problems in the Family, Psychology of Crisis and Spiritual Trauma, Phenomenology of Religious Experiences, Pastoral Care of Sick; optional subjects: Christian Sexual Ethics / Ethics of Life and Death / Modern Forms of Spiritual Help, and Stress Coping Strategies / Health Psychology). The descriptions of these subjects demonstrate a balanced integration of theology and psychology. During the discussions with the graduates and current students, it became clear that they are very conscious of this integration and make a fundamental distinction: theological studies provide the foundation for the content of spiritual counselling (what), while psychology studies provide the basis for conveying that content in different contexts and situations (how). During the professional practice in the third Semester, students deepen and apply the acquired knowledge, and finally, in the fourth Semester, devoted to writing the Master's Thesis, they deepen their research skills. It should be noted that, although the Programme subjects provide a solid knowledge base necessary for spiritual counsellors, some relevant topics may remain neglected or underdeveloped. For example, issues related to migrants, spiritual counselling for prisoners, as well as important topics related to optional subjects.

Students have sufficient opportunities to personalize the structure of their studies, particularly by choosing their professional practice location and selecting optional subjects. In general, during the site visit, it was evident that the needs of students, especially regarding the balance between studies and work, are taken into consideration.

The principles of preparing and defending the final thesis are clear and serve to strengthen students' research abilities. The previous evaluation noted that the research questions of most theses were indeed related to the focus of the Programme, but only a minority of them combined a theological and a psychological perspective. The expert panel recommended the supervisors to pay closer attention to the interdisciplinary character of the theses, since this is an important characteristic of the Programme and a vital aspect of the work of the graduates as spiritual counsellors. It should be noted that, the thesis list for 2021–2023 (Annex 2) reveals how significantly this situation has improved.

AREA 1: CONCLUSIONS

AREA 1	Negative - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
Second cycle				X	

COMMENDATIONS

1. *The uniqueness and relevance of the Programme in Lithuanian society.*
2. *The well-defined interdisciplinary character of the Programme.*
3. *The combination of theoretical knowledge (theology and psychology) and practical skills.*
4. *Good dynamics of the study process – from the theoretical basis for spiritual counselling to the integration the studies of psychology and theology and moving towards the preparation for spiritual counselling during the professional practice.*
5. *There is a logical and realistic balance between the Programme’s aims and outcomes and the learning outcomes of the course units.*
6. *The focus of the Programme is not only on Catholicism and its spirituality.*
7. *The graduates are highly motivated for their professional activity as spiritual counsellors.*

RECOMMENDATIONS

For further improvement

1. *Although the multireligious nature of the Programme is well-defined from a religious perspective, this aspect needs to be further strengthened.*
2. *More attention should be paid to preparing students for group counselling.*
3. *It is recommended to include topics in the curriculum that are particularly relevant to the current context (e.g., the topic of migration).*
4. *Those responsible for the implementation of the Programme should make an effort to influence state and ecclesiastical institutions regarding the creation of new job opportunities for spiritual counsellors.*
5. *More students should also be oriented towards academic work to ensure a successful turnover of the teaching staff in the future.*

AREA 2: LINKS BETWEEN SCIENTIFIC (OR ARTISTIC) RESEARCH AND HIGHER EDUCATION

- 2.1. Higher education integrates the latest developments in scientific (or artistic) research and technology and enables students to develop skills for scientific (or artistic) research

FACTUAL SITUATION

2.1.1. Research within the field of study is at a sufficient level

In the 2023 MOSTA evaluation, the Programme, which integrates theology and psychology, received a positive assessment. However, it was noted that the theological component faces limitations in research capacity due to a small teaching staff, which restricts the development of a doctoral programme in this area. Although doctoral studies cannot currently be offered, the Programme was commended for its integration of applied psychology and theology. The psychology component received higher ratings, demonstrating its relevance and research quality. Nonetheless, the Programme was advised to increase international publications and strengthen collaborations (SER, p. 12). The Programme successfully integrates scientific research into its curriculum. Both teaching staff and master's students are actively involved in relevant research projects, particularly in the fields of spiritual and psychological counselling. Research activities are embedded in the curriculum through seminars, conferences, and student thesis publications in journals like *Dialogues Between Science and Faith*. This ensures students gain practical exposure while contributing to ongoing academic discussions directly related to the Programme's focus (SER, p. 12, Meeting with students). Teaching staff also collaborate with external partners on projects like *Christian Aid for Families Affected by Crises* and *Sustainable Family – Sustainable State*, enhancing the Programme's connection with national and international networks. This collaboration supports the practical application of research in social and health services, which aligns with the Programme's emphasis on spiritual counselling (SER, p. 13). In terms of financial support, the Programme benefits from national and international grants that fund research within its scope. These resources support the continuation of research activities by the teaching staff, particularly in interdisciplinary fields such as theology and psychology, aligning with the educational goals of the Programme (SER, p. 13; Meeting with SER team and teaching staff).

2.1.2. Curriculum is linked to the latest developments in science, art, and technology

The Programme includes content that reflects recent developments in theology, psychology, and spiritual counselling, as demonstrated through various academic activities undertaken by the teaching staff. According to the SER, Programme teaching staff publish 8-9 research articles annually, including English-language monographs, contributing significantly to both the theological and psychological fields at KU (SER, p. 13). This academic output is intended to keep the curriculum aligned with current research and practices within these disciplines. In addition to publications, teaching staff regularly participate in international conferences, such as *Christianity and Innovations* and *The Dialogue between Science and Faith*. These conferences address contemporary issues within theology and psychology, bringing recent academic insights to the Programme's core areas, such as spiritual identity and counselling methods. These topics are directly integrated into courses like *Spiritual Counselling* and *Psychological Spiritual Counselling*, providing students with content that reflects current theoretical and practical discussions within the fields of theology and psychology (SER, p. 14). The Department of Psychology teaching staff involved in the Programme also engage in interdisciplinary research projects and contribute to international journals. These activities support the inclusion of recent psychological research in the Programme's curriculum, with a particular focus on spiritual and psychological counselling. Faculty also supervise master's theses, incorporating both theological and psychological perspectives, which reflects an interdisciplinary approach within the curriculum (SER, p. 15; Meeting with SER team and teaching staff). In addition to academic research, teaching staff engage in various research promotion activities aimed at increasing public awareness and engagement with theological and spiritual topics. These activities include public lectures, seminars, media appearances, and consultations for educators. Staff members are involved in initiatives such as the Synod Year events and create accessible

theological content on platforms like YouTube and the national channel LRT, which serves to popularize theology and strengthen community connections with the Programme's areas of focus" (SER, p. 15). The Programme's curriculum thus includes topics and materials that reflect the latest academic and applied developments, with teaching staff actively involved in both research and academic collaborations that inform the educational content provided to students (SER, p. 13-15).

2.1.3. Opportunities for students to engage in research are consistent with the cycle

Students in the Programme are given numerous opportunities to engage in scientific research. The Programme actively encourages students to participate in research activities and publish their best work. During the evaluation period, several master's students published their theses in the university's scientific journal *Dialogues Between Science and Faith*, which supports the Programme's focus on integrating spiritual and psychological counselling (SER, p. 15). Additionally, students are regularly informed about opportunities to participate in conferences, seminars, and summer schools. They are involved in the preparation of scientific articles and research projects alongside their supervisors. For instance, students conducted research at the *St. Francis Oncology Centre* on providing spiritual support to cancer patients, gaining practical research skills that are directly applicable to their studies and future careers (SER, p. 16). The Programme also provides platforms for students to present their findings at scientific conferences and supports their involvement in research. This integration of research activities provides students with opportunities to engage in advanced academic or professional roles, supporting their development in the fields of spiritual and psychological support" (SER, p. 15-16; Meeting with students).

ANALYSIS AND CONCLUSION (regarding 2.1.)

The *Spiritual Counselling and Assistance* programme at KU has demonstrated a strong connection between scientific activities and its academic focus in theology and psychology. While the Programme has a smaller teaching staff in theology, which limits the potential for expanding doctoral-level studies, the integration of applied research in psychology is highly effective and positively evaluated. The Programme involves both teaching staff and students in meaningful research projects, embedding research activities through seminars, conferences, and publications. Psychology, in particular, is a well-developed aspect of the Programme, whereas the theological research component, though solid, could benefit from further expansion and increased output in high-impact international journals. The diverse range of thesis topics from 2021 to 2023 demonstrates the Programme's commitment to an interdisciplinary approach, combining theological and psychological perspectives. Topics such as spiritual and psychological support for individuals in crisis, religious experiences, and the role of Christian spirituality in coping mechanisms reflect both academic depth and relevance to contemporary issues (Appendix 2). The efforts of individual theology teaching staff contribute to maintaining equilibrium within the Programme. The Programme is successful in aligning the content of its studies with the latest developments in science. The teaching staff are active in research, regularly publishing work that informs the academic content, ensuring that students are exposed to contemporary issues and research. Through participation in international conferences and research projects, the Programme effectively integrates modern advancements into its curriculum, meeting this objective fully. Moreover, the Programme provides ample opportunities for master's students to engage in scientific research. Students are encouraged to publish their work, participate in real-world research projects, and present their findings at conferences. These opportunities allow students to gain practical experience, preparing them for further academic or professional development. Encouraging students to enter doctoral studies is essential to providing for the future teaching staff in this Programme.

In summary, the Programme demonstrates a well-structured approach to integrating research with educational content, ensuring that students are exposed to the latest developments and given substantial opportunities to engage in meaningful research. While the Programme performs very well, especially in psychology, there remains potential to further enhance the theological research component and expand its international reach.

AREA 2: CONCLUSIONS

AREA 1	Negative - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
Second cycle				X	

COMMENDATIONS

1. *The Programme successfully integrates research into the curriculum, providing students with exposure to cutting-edge developments in theology and psychology.*
2. *Students are actively involved in research and encouraged to publish their work, contributing to their academic and professional growth.*
3. *The Programme effectively aligns its content with the latest advancements in science, ensuring relevance in its study field.*
4. *The Programme excels in the field of psychology, demonstrating strong research quality and relevance both nationally and internationally.*

RECOMMENDATIONS

For further improvement

1. *Expanding the theological research aspect and increasing faculty resources would enhance the Programme's overall research capacity.*
2. *Encouraging students to enter doctoral studies is essential to providing for the future teaching staff in this Programme.*
3. *Increasing publications in high-impact international journals would further elevate the Programme's international academic profile.*

AREA 3: STUDENT ADMISSION AND SUPPORT

3.1. Student selection and admission is in line with the learning outcomes

FACTUAL SITUATION

3.1.1. Student selection and admission criteria and procedures are adequate and transparent

The Master's Programme in Spiritual Counselling and Assistance adopted the LAMABPO centralised admission system in 2022, enhancing the transparency and accessibility of its admission process. Admission criteria are publicly accessible on the university's website, providing applicants with clear and structured information. As outlined in SER 52, the scoring formula is based on the applicant's previous academic performance, with 60% given to coursework and 40% to final projects or exams. Additional points are awarded for published academic articles, reinforcing the Programme's emphasis on both academic and professional engagement.

Applicants to the Programme are required to hold a bachelor's degree, and those from non-theological or non-psychological backgrounds are encouraged to strengthen their foundational knowledge through optional preparatory courses in psychology and theology. Although these courses are fee-based and not mandatory, they provide valuable support for students aiming to meet the Programme's academic demands (SER, p. 17). Also, feedback from students suggests that these preparatory options effectively address any initial gaps, allowing students to enter the Programme with confidence and readiness for the curriculum.

According to SER, p. 21, the Programme's openness to applicants from diverse academic and professional backgrounds, such as law, social work, and the humanities, creates an enriching interdisciplinary environment that is well-suited to the holistic nature of spiritual counselling. Students stated that they appreciate the varied perspectives this approach brings to the learning experience, fostering a well-rounded and inclusive academic atmosphere. This diversity not only enhances classroom discussions but also prepares students to work effectively in a wide range of real-world counselling contexts.

3.1.2. Recognition of foreign qualifications, periods of study, and prior learning (established provisions and procedures)

The Programme at KU has established a clear procedure for recognizing foreign qualifications, partial studies, and prior non-formal or informal learning outcomes. This process is aligned with the European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS), ensuring that qualifications and credits earned abroad are compatible with European standards. To facilitate recognition, the university requires that foreign institutions be accredited by the relevant authorities in their country, while decisions on credit transfers are overseen by the Programme's Head of the Center, with final approval from the Faculty Dean (SER, p. 18).

For students planning to undertake partial studies, the university uses Erasmus+ learning agreements to formally specify that credits earned abroad will transfer back to their degree programme. This agreement provides students with assurance and transparency, allowing them to confidently plan international study opportunities. Even for students who complete studies without a pre-arranged agreement, the university offers a flexible crediting process. This process involves a detailed evaluation of course content to ensure alignment with the Programme's competences, making it easier for students to continue their academic journey without interruptions.

KU also has a well-structured process for recognizing non-formal and informal learning, which allows students with significant professional experience or non-traditional education backgrounds to gain credit. This assessment process includes a review of portfolios, interviews, and evaluations in realistic scenarios, conducted by two dedicated commissions: the Candidate Admission Commission and the Commission for the Assessment and Recognition of Non-Formal and Informal Learning Achievements (SER, p. 18).

ANALYSIS AND CONCLUSION (regarding 3.1.)

The selection and admission process is structured to be both accessible and transparent, allowing prospective students to clearly understand the Programme's expectations. By intentionally welcoming students from a variety of academic backgrounds, the Programme strengthens its interdisciplinary framework which can be viewed as an asset for a field like spiritual counselling that benefits from diverse perspectives.

While the optional preparatory courses in psychology and theology offer valuable support for students who may lack prior experience in these areas, they are currently fee-based and optional. To promote consistent academic readiness, it may be beneficial to formalize these courses as recommended preparation. This approach would help ensure that all students begin with the foundational knowledge needed to fully engage with the Programme's content, while still maintaining accessibility for a diverse range of applicants.

KU's recognition procedures are well-implemented, fully aligning with European standards and supporting both international mobility and inclusivity. The approach to recognizing non-formal and informal learning is thorough, ensuring that students with diverse experiences can integrate smoothly into the Programme.

3.2. There is an effective student support system enabling students to maximise their learning progress

FACTUAL SITUATION

3.2.1. Opportunities for student academic mobility are ensured

KU supports academic mobility through partnerships and participation in the Erasmus+ Programme, offering students opportunities to study or train abroad at over 250 partner universities across Europe. Before departure, students formalize their studies abroad through Erasmus+ agreements, ensuring credit transfer upon return. Although these options are available, participation in mobility Programmes remains low, largely due to work, family commitments, and the Programme's mature student demographic (SER, p. 18f.).

3.2.2. Academic, financial, social, psychological, and personal support provided to students is relevant, adequate, and effective

According to SER, p. 19f. KU offers a range of support services tailored to students' academic, financial, social, and personal needs. Academically, students have access to electronic databases and resources through the university library, as well as regular consultation hours with faculty, ensuring they can engage deeply with their studies and seek guidance when needed. Financial support includes state-funded scholarships, one-time grants, and tuition fee reductions, which are particularly beneficial for students with disabilities or those facing financial challenges. Socially and psychologically, students benefit from ongoing counselling services and spiritual guidance, providing crucial support for those preparing for roles in spiritual counselling. KU also encourages engagement in community events and volunteering opportunities, which foster connections, reduce isolation, and strengthen students' sense of belonging. Through these combined resources, KU effectively ensures that students have a well-rounded support network that promotes both academic success and personal well-being.

3.2.3. Higher education information and student counselling are sufficient

According to SER, p. 20 KU provides students with comprehensive information and counselling services to support their academic journey. At the start of each academic year, students attend introductory sessions covering Programme expectations, assessment methods, and available resources. Detailed course syllabi are provided at the beginning of each course, outlining essential topics, assignments, deadlines, and grading criteria. Additionally, faculty members hold regular consultation hours, offering students easy access to academic guidance and support throughout the semester.

ANALYSIS AND CONCLUSION (regarding 3.2.)

KU provides a solid framework for student mobility, aligning with international standards and facilitating

credit transfer through Erasmus+ agreements. While academic mobility is encouraged, the Programme could benefit from promoting shorter, flexible mobility options to accommodate students with commitments that limit extended study abroad. This adjustment could make the international experience more accessible to a broader range of students within the Programme.

KU provides well-rounded support services that effectively address students' varied needs. Access to academic resources and personalized consultation opportunities fosters a strong academic foundation. Financial assistance options, along with social and psychological support, enhance students' well-being and ability to focus on their studies. The combination of these resources promotes a holistic support structure, contributing to a positive and inclusive environment for students. Overall, the support provided is comprehensive and well-suited to the Programme's student demographic.

KU's approach to providing study information and student counselling is thorough and well-structured, giving students clarity and support at each stage of their studies. Overall, the availability of study information and counselling services is sufficient and well-suited to student needs, promoting a positive academic experience.

AREA 3: CONCLUSIONS

AREA 1	Negative - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
Second cycle			X		

COMMENDATIONS

1. *The Programme's admission process is clear and inclusive, welcoming students from various academic backgrounds, which enriches the learning environment.*
2. *Comprehensive student support, including academic, financial, social, and psychological resources, is well-tailored to meet student needs.*

RECOMMENDATIONS

For further improvement

1. *The optional preparatory courses in psychology and theology are fee-based, which may limit accessibility for students who could benefit from foundational knowledge.*
2. *While academic mobility is encouraged, the Programme could benefit from promoting shorter, flexible mobility options to accommodate students with commitments that limit extended study abroad.*

AREA 4: TEACHING AND LEARNING, STUDENT ASSESSMENT, AND GRADUATE EMPLOYMENT

4.1. Students are prepared for independent professional activity

FACTUAL SITUATION

4.1.1. Teaching and learning address the needs of students and enable them to achieve intended learning outcomes

The Programme is structured to support students' diverse needs while enabling them to achieve the intended learning outcomes. The Programme is delivered in a session-based format with classes organized four times per year, allowing flexibility in the teaching and learning process. Various instructional methods are employed, including lectures, group discussions, practical observations, and online interactions through the Moodle platform, which provides lecture materials, assignments, and resources for independent study (SER, p. 21-22). The Academic Information System (AIS) further supports students by offering centralized access to essential information on course requirements, assessment methods, and feedback opportunities. This system is designed to foster self-assessment and planning, enabling students to track their progress effectively. Assessment within the Programme uses a cumulative approach, combining interim and final evaluations to provide a comprehensive measure of student achievement against each course's learning outcomes (SER, p. 23-24). According to Annex 4, the Programme specifies competences for students across areas such as theoretical knowledge in theology and psychology, research skills, and counselling abilities relevant to spiritual and psychological support. These competences include independent research skills, knowledge in addressing spiritual crises, and proficiency in counselling methods, aligning with the intended learning outcomes.

4.1.2. Access to higher education for socially vulnerable groups and students with individual needs is ensured.

According to the SER, the Programme provides specific conditions to support access to studies for socially vulnerable groups and students with special needs. The Programme implements a range of measures, including flexible study schedules and the provision of remote learning options through digital platforms like Moodle. This approach enables students who may face physical or logistical challenges to participate in lectures, access course materials, and submit assignments from a distance (SER, p. 21-24). Furthermore, the Academic Information System (AIS) provides accessible information about course requirements, evaluations, and deadlines, allowing students to manage their studies effectively even if they cannot attend in person. The Programme has also developed specific support measures, such as offering alternative learning assessments and personalized consultations, to accommodate individual learning needs, thus ensuring equitable access to the Programme for all students regardless of their social or health-related circumstances (SER, p. 22-24, Meeting with students).

ANALYSIS AND CONCLUSION (regarding 4.1.)

The Programme is structured with session-based classes and flexible instructional methods to accommodate diverse student needs. The Programme's teaching methods—ranging from lectures and group discussions to practical observations—allow for active student engagement, supporting students in achieving the intended learning outcomes. The use of the Moodle platform for accessing lecture materials and resources for independent study, combined with the Academic Information System (AIS), enables students to monitor their academic progress and engage in self-assessment, fostering an organized and transparent learning environment. The cumulative assessment approach, which includes interim evaluations, provides students with consistent feedback, reinforcing their learning outcomes and helping them identify areas for improvement (SER, p. 21-24). In addition, the competencies outlined in Annex 4 indicate a focus on key knowledge areas in theology and psychology, research skills, and counselling abilities, aligned with the

Programme's goals. This approach allows students to build relevant skills in spiritual and psychological support, integrating theoretical understanding with practical application. The structure of competencies reflects the Programme's emphasis on preparing students for graduate studies or professional roles, enhancing both their academic and practical abilities. For socially vulnerable groups and students with special needs, the Programme incorporates specific measures to ensure equitable access. Flexible study schedules, remote learning options via Moodle, and centralized access to course information on AIS provide essential support. Additionally, the Programme offers individualized study assessments and consultations, enabling students facing personal or health challenges to participate fully in their studies. This individualized approach aligns with the Programme's goal of inclusivity, addressing students' unique circumstances and ensuring integration into the academic community (SER, p. 22-24).

The Programme effectively meets the requirements for structuring a teaching and learning process that supports diverse student needs and ensures accessibility for socially vulnerable groups and students with special needs. Through a session-based format, flexible instructional methods, and cumulative assessment, the Programme encourages active student participation and progress toward achieving learning outcomes. The integration of the Moodle platform and AIS enhances accessibility to course materials and allows students to self-monitor their progress. Additionally, individualized support measures, such as remote learning options and personalized consultations, foster an inclusive environment that accommodates students facing personal or health challenges, ensuring their full integration into the academic community.

4.2. There is an effective and transparent system for student assessment, progress monitoring, and assuring academic integrity

FACTUAL SITUATION

4.2.1. Monitoring of learning progress and feedback to students to promote self-assessment and learning progress planning is systematic

Based on the SER, the Programme has established a structured and transparent system for monitoring student progress, assessment, and providing feedback to encourage self-assessment and academic planning. The Academic Information System (AIS) plays a central role, enabling students to access information on their progress, grades, and feedback across various assignments and exams. This transparency helps students identify their academic standing and areas for improvement (SER, p. 23-24).

The Programme's cumulative assessment model integrates both interim and final evaluations, allowing for ongoing monitoring of each student's performance and understanding throughout the course. This systematic approach, coupled with timely feedback, supports students in setting academic goals and planning their studies. Additionally, through regular consultations and feedback sessions, students receive personalized guidance, which further supports self-assessment and academic development (SER, p. 23-24). This structured system ensures that student progress is monitored continuously and that students have access to tools and resources to assess their learning, plan effectively, and align with the Programme's intended learning outcomes.

The Programme has established a transparent and structured approach to providing feedback that promotes self-assessment and academic planning for students. Through the Academic Information System (AIS), students receive detailed information on their assessment results, including grades and feedback on assignments, which helps them understand their progress and areas that require improvement. This feedback process encourages students to self-reflect and make informed decisions about their study paths and objectives (SER, p. 23). Furthermore, the cumulative assessment system provides ongoing feedback throughout each course, combining interim evaluations and final assessments. This method ensures that students receive timely insights into their academic performance, allowing them to adjust their efforts in alignment with course requirements and intended learning outcomes. Personalized feedback sessions with teachers further enhance this process, supporting students in setting academic goals and fostering continuous improvement in their studies (SER, p. 23; Meeting with students).

4.2.2. Graduate employability and career are monitored

According to the SER, the Programme has a system in place for evaluating the employability of graduates and tracking their career paths. The Programme utilizes graduate feedback as well as national employment data to gather information on the career outcomes of alumni in fields related to theology, psychology, and counselling. This data provides insights into employment trends within relevant fields, allowing the Programme to observe general employability rates and outcomes for graduates (SER, p. 23). Additionally, the Programme engages with local organizations and stakeholders to maintain awareness of potential career opportunities for graduates. This approach offers information on the alignment of graduate skills with labour market demands and supports tracking of career trajectories (Meeting with alumni, employers, and social partners).

4.2.3. Policies to ensure academic integrity, tolerance, and non-discrimination are implemented

The Programme has policies in place to promote academic integrity, tolerance, and non-discrimination. It outlines expectations for respectful behavior and inclusivity, with guidelines covering ethical standards in academic work and non-discrimination. Teaching staff play a role in upholding these policies, and students are made aware of their rights and responsibilities regarding tolerance and respect within the academic setting (SER, p. 23-24). Measures to prevent plagiarism and other forms of academic misconduct are also included, with the Academic Information System (AIS) supporting transparency in assessments and feedback. This system is intended to clarify evaluation processes and promote accountability among students.

4.2.4. Procedures for submitting and processing appeals and complaints are effective

The Programme has established procedures for submitting and examining appeals and complaints related to the study process. These procedures provide a structured process for students to submit concerns, with formal reviews conducted by appropriate academic or administrative bodies. Information about these procedures is available to students through the Academic Information System (AIS) and other university resources, detailing the steps for submission and expected timelines for resolution (SER, p. 23-24; Meeting with students).

ANALYSIS AND CONCLUSION (regarding 4.2.)

The Programme largely meets the criteria for effective student assessment, progress monitoring, and support for academic integrity. The use of the Academic Information System (AIS) and cumulative assessments provides students with a comprehensive framework to track their academic progress. Although feedback mechanisms are functional, there is room for improvement through a more structured system of personalized feedback sessions, which would give students clearer guidance on their academic development and planning. Regarding employability and career tracking, the Programme collects some information from graduate feedback and national employment data. However, the lack of an organized alumni association limits the Programme's ability to maintain long-term engagement with graduates and to systematically integrate their feedback into curriculum development. Forming an alumni association could facilitate ongoing networking and input from alumni and employers, ensuring the Programme remains aligned with evolving industry needs. In terms of academic integrity, tolerance, and non-discrimination, the Programme has defined policies and drafted reports, which demonstrate that there have not been any cases of academic misconduct or appeals over the past three years. While this suggests a stable academic environment, continued attention to maintaining these standards is essential to uphold the Programme's values and address potential issues proactively should they arise.

Overall, the Programme fulfills key standards for student assessment, progress monitoring, and academic integrity, though certain improvements could strengthen its structure. Establishing an alumni association, fostering collaboration with alumni and employers, and refining feedback practices would enhance the Programme's alignment with both academic and professional expectations.

AREA 4: CONCLUSIONS

AREA 1	Negative - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
Second cycle			X		

COMMENDATIONS

1. *The Programme's session-based format, flexible instructional methods, and use of AIS create a supportive learning environment that allows students to manage their studies effectively and actively engage with course material.*
2. *The cumulative assessment model provides students with regular, structured feedback, fostering self-assessment and supporting academic progress.*
3. *Specific measures, such as flexible study schedules and remote learning options, ensure accessibility for socially vulnerable groups and students with special needs.*

RECOMMENDATIONS

To address shortcomings

1. *Create an organized alumni network to support career tracking and provide curriculum feedback based on graduate outcomes aligned with the demands.*
2. *Introduce regular personalized feedback sessions to provide students with clear guidance on academic progress and improvement areas.*

For further improvement

1. *Formalize channels for alumni and employer input in curriculum planning to ensure alignment with society trends and skills requirements.*
2. *Use the alumni network and employer collaborations to systematically gather data on employment trends, allowing for targeted adjustments to the Programme.*
3. *Regularly review and update policies on academic integrity, tolerance, and non-discrimination to ensure they remain effective and responsive to emerging needs.*
4. *Although flexible study schedules and remote learning are available, these support mechanisms may need periodic review to ensure they continue to meet the needs of socially vulnerable groups and students with special needs.*
5. *A more systematic approach to analyzing employment data could better align the Programme with industry demands, enhancing curriculum relevance and graduate employability.*

AREA 5: TEACHING STAFF

5.1. Teaching staff is adequate to achieve learning outcomes

FACTUAL SITUATION

5.1.1. The number, qualification, and competence (scientific, didactic, professional) of teaching staff is sufficient to achieve learning outcomes

There are 6 employees at the Centre, five of whom participate in the study process, and one only in scientific activities (priest of the Lutheran Church assoc. prof. dr. Darius Petkūnas). Out of six employees, two are professors and three associate professors, three of them have completed their studies in various Pontifical Universities in Rome (Italy), have solid international experience in studies and research, are priests of the Catholic Church, and thus supplement the taught course units with practical experience in pastoral ministry in Christian communities. All six teachers are Doctors of Science, and their qualifications and competences correspond to the required expertises of the Programme. The Head of the Centre and supervisor of the Programme, dr. Arvydas Ramonas, also works as a senior research fellow. There are 5 teachers from the Department of Psychology: two professors with long experience in pedagogical work and three assistants. The latter employees are practitioners with long experience in consulting clients (SER, p. 25; Annex 3). Teachers combine work at the University with work in pastoral-catechetical areas, Pedagogical-Psychological Services, in a mental health centre, or with an individual psychological counselling practice. Scientific activities of teachers correspond to the taught course units (SER, p. 25). During the analysed period, there were 12 university teachers working in the Programme. In 2021–2022, there were 8 students in the Programme; in 2022–2023 – 12 students; in 2023–2024 – 7 students. SER, p. 25 claims that the ratio of university teachers to students is optimal to achieve the expected learning outcomes.

ANALYSIS AND CONCLUSION (regarding 5.1.)

The teaching staff composition is strong from scientific, didactic, and professional perspectives. Many teachers bring valuable pastoral and psychological counselling experience to their courses, which enhances their teaching within the Programme. The teaching staff considers this link between theoretical and practical work to be especially significant in training future spiritual counsellors, a view also confirmed by graduates and current students during discussions.

The research field of all teachers relates closely to the course units they teach, as evidenced by their most significant research works over the past three years in the fields of theology and psychology. Among the core teaching staff there is a tendency to link theological studies with the practical field of spiritual counselling, this aligns with the Programme's aims and learning outcomes.

It is stated in SER that all teachers, except one, have at least 0.5 workload in various positions (SER, p. 25). Comparing this information with what is provided in the Annex 3, a question arises regarding the core teaching staff workload. For teaching, excluding the 1.0 workload for the Senior Research Fellow, a total of only 1.65 workload is allocated for all of them. This raises concerns about the feasibility of meeting both teaching and research requirements under the current structure of the Programme. During the discussions, the Administration responded to this question by stating that it depends on the number of teaching hours for a 1.0 workload, which is mandatory at the University, and which is quite high. Inevitably, this high teaching load is detrimental to the time the teaching staff can spend on their research.

The ratio of qualified university teachers to students is adequate to achieve the expected learning outcomes and allows for teaching that is tailored to the student's needs.

5.2. Teaching staff is ensured opportunities to develop competences, and they are periodically evaluated

FACTUAL SITUATION

5.2.1. Opportunities for academic mobility of teaching staff are ensured

The process of teaching staff mobility is regulated by the official documentation of KU. Participation of the teaching staff in the Erasmus mobility programmes depends on cooperation agreements with foreign universities/institutes, their departments of theology, philosophy or psychology. Common destinations for academic mobility are: Italy, Croatia, Malta, Spain (SER, p. 25f.). It is noted that the vast majority of university teachers who apply to participate in teaching and learning mobility activities under the Erasmus programme receive funding for academic mobility (SER, p. 25f.).

5.2.2. Opportunities for the development of the teaching staff are ensured

The professional development of teaching staff is encouraged by the requirements set by the KU and the conditions created to fulfil those requirements. According to the *KU Statute*, every 5 years but for a period of not more than one year university teachers may be exempted from pedagogical work in order to conduct scientific research and improve their research or pedagogical qualification. The *KU Research and Study Promotion Fund* supports teacher participation in international scientific events and conferences, and teachers also have an opportunity to improve themselves by participating in research forums organized by FSSH once a month (SER, p. 26; see also 30-41). From 2021 to 2023, all field study programme university teachers improved their qualifications. From 2020 KU has a *Research and Study Promotion Fund* that fully or partially pays for participation in scientific conferences and publication fees for scientific articles (SER, p. 26). The main non-motivating problem to “strive” for qualification is the inadequate salary of employees, i.e., insufficient salary of university teachers, excessive workloads and quite a lot of bureaucratic work (SER, p. 26).

ANALYSIS AND CONCLUSION (regarding 5.2.)

In the previous evaluation, experts recommended more frequent use of academic mobility. It should be noted that this aspect was enhanced by several teacher mobility events during the period from 2020 to 2024. Discussions with the teaching staff revealed that they are open to mobility exchanges, so it is essential to continue seeking connections with universities, especially those that offer programmes for training spiritual counsellors.

In general, the teaching staff is satisfied with the conditions provided by KU for professional development. They particularly appreciate the university's support for participation in international academic events, as well as the faculty's initiatives that contribute to enhancing teachers' competencies. However, inadequate salaries and a too high teaching load remain a significant problem, both in the present and when considering the preparation and motivation of future teachers. One of the consequences of these facts is that the number of international publications (in English) and the proficiency of the teaching staff to communicate in English (see the interview with the teaching staff) is low.

AREA 5: CONCLUSIONS

AREA 1	Negative - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
Second cycle			X		

COMMENDATIONS

1. *Evaluated from scientific, didactic, and professional perspectives, the teaching staff of the Programme is well-composed.*
2. *Most teachers possess substantial experience not only in academic work, but also in pastoral service and psychological counselling.*
3. *The research areas of all teachers closely align with the course units they are responsible for teaching.*
4. *Teachers are satisfied with the conditions provided by the university to support their professional development.*
5. *An increased frequency of academic mobility.*

RECOMMENDATIONS

To address shortcomings

1. *The high teaching load has a detrimental effect on the research time of the teachers*
2. *The low proficiency in (written and oral) English affects the possibilities of the teaching staff to participate in the international academic debate.*

For further improvement

1. *It is essential to decrease the teaching load for the core teaching staff of the Programme.*
2. *Efforts should be made to seek and promote more opportunities for mobility exchanges.*
3. *It is necessary to explore options for increasing the salaries of the teaching staff.*

AREA 6: LEARNING FACILITIES AND RESOURCES

6.1. Facilities, informational and financial resources are sufficient and enable achieving learning outcomes

FACTUAL SITUATION

6.1.1. Facilities, informational and financial resources are adequate and sufficient for an effective learning process

The Programme is primarily implemented at the Faculty of Social Sciences and Humanities, which offers 29 well-equipped classrooms and facilities suited for both theoretical and practical studies. Specialized premises, such as the Pope John Paul II classroom for theoretical lectures and the Laboratory for Psychological Counselling, provide dedicated spaces equipped with advanced tools like one-sided vision glasses and mobile filming systems for practical training sessions. The laboratory supports practical counselling by enabling real-time observation and audio-visual recordings for group and individual counselling (SER, p. 28).

Classrooms are equipped with stationary multimedia equipment, interactive boards, and have stable Internet connectivity, ensuring a modern learning environment. Additionally, the Faculty offers computer labs and Wi-Fi accessibility through the Eduroam service, enhancing digital learning opportunities (SER, p. 28).

Moreover, the library resources at KU are extensive and support the Programme with access to both traditional materials and a broad range of electronic resources. The KU Virtual Library and specialized databases provide access to scientific journals, e-books, and other educational materials. Resources relevant to the Programme, such as the Journal of Pastoral Care and Counselling and other related publications, are available for students and faculty, offering both campus and remote access through EZproxy. The interlibrary loan service further expands access to national and international materials (SER, p. 29).

Adaptation measures for students with individual needs include specialized equipment and software, such as screen magnifiers, Braille printers, and voice synthesizers, to ensure inclusive learning. Facilities are adapted for students with mobility impairments, and KU offers psychological and spiritual support services. Financial resources for the Programme are used efficiently, with ongoing investments in facilities and infrastructure, as evidenced by recent renovations and upgrades supported by the Ministry of Education, Science, and Sport of Lithuania and EU Structural Funds (SER, p. 28).

6.1.2. There is continuous planning for and upgrading of resources.

KU demonstrates a proactive and strategic approach to planning and upgrading resources to support the Programme. Between 2021 and 2023, the Faculty of Social Sciences and Humanities underwent extensive renovations, including modernizing classrooms, updating furniture, and acquiring new computer hardware. This significant enhancement of the learning environment was supported by a €1,000,000 investment from the Ministry of Education, Science, and Sport of the Republic of Lithuania, alongside EU Structural and Investment Funds, aimed at revitalizing the Faculty's overall infrastructure (SER, 30).

Furthermore, resource renewal at KU is a continuous and well-organized process. The Faculty allocates funds annually to enhance the study environment, ensuring that students and staff benefit from up-to-date facilities and materials. The KU Library plays a critical role in this process, working closely with faculty members to acquire newly published books, specialized literature, and digital resources that align with evolving academic and professional needs. This collaborative approach ensures that the resources remain relevant and reflect current developments in the field. The library's consistent updates to both traditional and electronic materials enable students to access a comprehensive range of learning tools and resources, including e-books, scientific journals, and online databases (SER, p. 29).

ANALYSIS AND CONCLUSION (regarding 6.1.)

Overall, KU has invested substantially in creating a well-equipped and inclusive learning environment, with specialized spaces, modern technological resources, and comprehensive library access. These resources provide strong support for both the academic and practical training of students in the Programme, creating a well-rounded learning experience.

However, a notable area for improvement is the physical accessibility of the Faculty of Social Sciences and Humanities. While significant measures have been taken to support students with special needs, the lack of elevators and the presence of stairs without necessary accommodations present challenges for individuals with physical disabilities, limiting full accessibility to some facilities. Addressing this issue would enhance the inclusivity and accessibility of the Programme's physical infrastructure, aligning it with broader accessibility standards and further supporting KU's commitment to an equitable learning environment.

KU regularly updates and improves its facilities and resources to provide a high-quality educational experience for students. Upgrades to physical spaces, along with modern technology and learning tools, create a supportive environment that helps students succeed academically and prepare for their future professional paths.

The collaboration between faculty and library staff further strengthens the availability and relevance of study resources. However, it is important to continue updating scientific materials, particularly in religion and theology, to keep pace with current issues and developments. This approach helps maintain a modern, balanced perspective in the programme. Overall, KU's resource planning and upgrades successfully support student learning and demonstrate a commitment to continuous improvement.

AREA 6: CONCLUSIONS

AREA 1	Negative - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
Second cycle			X		

COMMENDATIONS

1. *The Programme is supported by well-modernized facilities, featuring specialized spaces and advanced technological tools that enhance both theoretical and practical learning.*
2. *Regular updates to library resources, in collaboration with faculty, ensure that materials remain relevant and align with current academic and professional needs.*

RECOMMENDATIONS

To address shortcomings

1. *Limited accessibility for individuals with physical disabilities, as there are no elevators and the existing stairs lack necessary accessibility equipment.*

AREA 7: QUALITY ASSURANCE AND PUBLIC INFORMATION

- 7.1. The development of the field of study is based on an internal quality assurance system involving all stakeholders and continuous monitoring, transparency and public information

FACTUAL SITUATION

7.1.1. Internal quality assurance system for the programmes is effective

The effectiveness of the internal quality assurance system is outlined in SER, p. 31f., with key points noting that KU is certified under the ISO 9001 Quality Management System standard. The system of internal studies quality assurance at KU operates in accordance with the official descriptions of the Quality Management System, which provide all the information related to the stages of the process. The internal evaluation is conducted annually. The principles of assurance of the internal quality of studies comply with the European higher education quality assurance regulations and guidelines, as well as the main laws and legal acts of the Republic of Lithuania regulating higher education in Lithuania. The Centre is directly responsible for the realization of the Programme and the Programme quality assurance is guaranteed by the *Committee in the Field of Humanities*. All study programme management and quality assurance decisions are made collegially. Student representatives also participate in the activities of the committees. Student surveys are carried out, and their data are analysed at the Centre and the Faculty, the Programme is being improved, innovations are being implemented. Long-term monitoring as the basis for the study quality assurance is carried out at three levels (University, Faculty, Centre). After the international self-evaluation that took place in 2021, the Centre improved the Programme according to the experts' requirements, and developed improvement plans, which are approved by the Committee in the field of Humanities and the Faculty Council. Such an official evaluation has been carried out and improvement plans have been created.

7.1.2. Involvement of stakeholders (students and others) in internal quality assurance is effective

SER, p. 32 claims that internal (administration, university teachers, students) and external (graduates, employers, representatives of student practice institutions) stakeholders participate in the processes of evaluation and improvement of the Programme. Cooperation with stakeholders takes place already during the study process, i.e., when organizing and assessing student practice. Cooperation also takes place at other levels: stakeholders facilitate scientific research, practical exercises, and study visits. Representatives of stakeholders are members of the self-evaluation group, participate in seminars, and discussions organized by the Centre as well as in the work of the Committee in the Field of Humanities, and other events.

A standardized assessment of the study process is carried out at the end of each semester, students are interviewed in accordance with the standardized questionnaire and are also questioned after each study practice and upon termination of the study agreement. At the end of each semester, meetings with representatives of the KU Student Union, who on their own initiative monitor the study process and assessments during session time, are organized. This is how problems encountered are expressed, discussed, and considered while improving the Programme (SER, p. 32f.).

7.1.3. Information on the programmes, their external evaluation, improvement processes, and outcomes is collected, used and made publicly available

Information about studies, their content, regulatory documents is provided in the KU information publications, on the KU website. Information about the Programme, qualification of higher education awarded, scientific and artistic activities, self-evaluation results, opinions of students, graduates and other parties involved on the quality of studies, as well as graduates' career indicators are publicly available. Information concerning the Programme is also disseminated on the Centre's Facebook page. Results of

feedback are taken into account during the meetings of the Centre, and the quality of studies is assessed and improved (SER, p. 33).

7.1.4. Student feedback is collected and analysed

As stated in SER, p. 33, a detailed analysis of feedback data is conducted by the Committee in the field of Humanities. Based on these results, the Committee performs an annual review of the Programme and prepares a plan of measures to address identified areas for improvement. In order to optimize the implementation of the Programme, the Centre uses results of feedback gained through annual interviews with teaching staff of the Centre and the Department of Psychology. Based on the obtained data, plans to improve the quality of studies are prepared (improvement of Programme, introduction of new or improvement of course units), issues mentioned by students are analysed, and university teachers are consulted.

ANALYSIS AND CONCLUSION (regarding 7.1.)

The structure of field management, decision-making, and periodicity of internal assessment are clearly described. The effectiveness of the internal quality assurance system relies on enforcing applicable legislation related to the conduct and quality assurance of studies, as well as on maintaining effective relationships between the University, Faculty, and Centre levels for decision-making and implementation. The interviews with the University administration and teaching staff of the Programme have confirmed the effectiveness of these relationships. The Centre is well integrated into the Faculty, and the Faculty, for its part, views the Centre as an important unit, significantly contributing to the University's mission and strategy. Clear and collegial relationships ensure the quality of administration and the implementation of studies.

During the visit, the panel noted the very active involvement of social partners in the Programme's internal quality assurance. Administration, teaching staff, students, graduates, employers, and representatives of student practice institutions are all committed to ensuring that spiritual counsellors are prepared as well as possible. Everyone recognizes the relevance of this profession and the growing demand for it, as well as the fact that the contexts in which spiritual counsellors operate are changing and expanding. These contexts are best experienced by graduates, employers, and representatives of student practice institutions. They are eager to share their knowledge with the Programme implementers and students, providing feedback and highlighting emerging needs that the Programme implementers aim to address. Cooperation between internal and external stakeholders is particularly vibrant and effective. It is noteworthy that some of today's employers or representatives of student practice institutions are also graduates of the Programme. Therefore, they have insights into the study situation and the work of spiritual consultants. All those who participated in the meeting during the site visit confirmed their close involvement in ensuring study quality and their interest in further collaboration.

Extensive information about the programme and its implementation is available on the University website, and events and activities at the Centre are actively shared on its Facebook page. However, more publicly accessible information on the Programme's execution, feedback at various levels, and the changes being implemented could benefit students, employers, and other stakeholders. Additionally, it would be valuable to have a centralized source for information on job opportunities for spiritual counsellors. Alternatively, the Centre could regularly share this information on its Facebook page.

During the site visit, interviews with students, graduates, teaching staff, and stakeholders highlighted that the exchange of views on Programme implementation and improvement is an active and ongoing process. Students and graduates reported that their feedback is responded to effectively, with their comments and needs taken into consideration.

AREA 7: CONCLUSIONS

AREA 1	Negative - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
Second cycle				X	

COMMENDATIONS

1. *The Programme has an effective internal quality management.*
2. *The internal quality assurance system of the studies is ensured by the collegial and coordinated activities of the various KU administrative units, and by as systematic collaboration with social partners.*
3. *The involvement of stakeholders in internal quality assurance is especially effective.*
4. *The quality of the Programme is repeatedly monitored.*
5. *Information about the Programme is clear and accessible.*
6. *All stakeholders can provide feedback on the Programme quality, which is **answered** effectively by the Programme implementers.*

RECOMMENDATIONS

For further improvement

1. *Increase the accessibility of information about Programme implementation by providing public updates on feedback received and any changes applied as a result.*
2. *Establish a centralized source for job opportunities in spiritual counselling to assist graduates in career planning.*

V. SUMMARY

The Programme is unique because it succeeds in integrating spiritual counselling and psychology. Moreover, the Programme is also highly relevant to Lithuanian society: its graduates work in hospitals and health care institutions, nursing homes for elderly, psychological support centres, etc. The leadership of KU recognizes these assets of the Programme and supports it actively.

The course units are in accordance with the Programme's aims and outcomes, and are well arranged. The set-up of the Programme ensures the gradual acquisition of skills essential for spiritual counselling and the fulfilment of the Programme's aims and outcomes. The learning outcomes of individual course descriptions align well with the Programme aims and outcomes. The Programme succeeds in integrating religious studies and psychology, keeping the balance between theological and psychological knowledge, and respecting individuals, regardless of their religion.

The course descriptions reflect the variety of methods used in the study process. These study methods are suitable for both knowledge transmission and the development of practical skills needed by spiritual counsellors. As far as the content of the Programme is concerned, the course units are in accordance with the Programme's aims and outcomes. Nevertheless, it should be noted that the Programme may neglect or leave underdeveloped some relevant topics, such as issues related to migrants, and spiritual counselling for prisoners.

Students have sufficient opportunities to personalize the structure of their studies, particularly by choosing their professional practice location and selecting optional subjects. The needs of students, especially regarding the balance between studies and work, are taken into consideration. The principles of preparing and defending the final thesis are clear and serve to strengthen students' research abilities.

The Programme has a rather small teaching staff in theology, but the integration of applied research in psychology is highly effective. The Programme involves both teaching staff and students in meaningful research projects. Research in psychology is well-developed in the Programme, whereas the theological research component could benefit from further expansion and increased output in high-impact international journals.

The teaching staff are active in research, regularly publishing work that informs the academic content, ensuring that students are exposed to contemporary issues and research. Through participation in international conferences and research projects, the Programme effectively integrates modern advancements into its curriculum. Moreover, the Programme provides ample opportunities for master's students to engage in scientific research. Encouraging students to enter doctoral studies is essential to providing for the future teaching staff in this Programme.

The selection and admission process is structured to be both accessible and transparent. By intentionally welcoming students from a variety of academic backgrounds, the Programme strengthens its interdisciplinary framework. However, while the optional preparatory courses in psychology and theology offer valuable support for students who may lack prior experience in these areas, they are currently fee-based and optional. To promote consistent academic readiness, it may, therefore, be beneficial to formalize these courses as recommended preparation.

KU's recognition procedures are well-implemented, fully aligning with European standards and supporting both international mobility and inclusivity. The approach to recognizing non-formal and informal learning is thorough, ensuring that students with diverse experiences can integrate smoothly into the Programme.

KU provides a solid framework for student mobility, aligning with international standards and facilitating credit transfer through Erasmus+ agreements. While academic mobility is encouraged, the Programme could benefit from promoting shorter, flexible mobility options to accommodate students with commitments that limit extended study abroad. KU provides well-rounded support services that effectively address students' varied needs. Access to academic resources and personalized consultation opportunities fosters a strong academic foundation. Financial assistance options, along with social and psychological support, enhance students' well-being and ability to focus on their studies. KU's approach to providing study information and student counselling is thorough and well-structured, giving students clarity and support at each stage of their studies.

The Programme's teaching methods allow for active student engagement, supporting students in achieving the intended learning outcomes. The cumulative assessment approach provides students with consistent feedback, reinforcing their learning outcomes and helping them identify areas for improvement. For socially vulnerable groups and students with special needs, the Programme incorporates specific measures to ensure equitable access.

The Programme largely meets the criteria for effective student assessment, progress monitoring, and support for academic integrity. Although feedback mechanisms are functional, there is room for improvement through a more structured system of personalized feedback sessions. Regarding employability and career tracking, the Programme collects some information from graduate feedback and national employment data but not in a systematic way. This limits the Programme's ability to integrate the graduates' feedback into curriculum development. In terms of academic integrity, tolerance, and non-discrimination, the Programme has defined policies and drafted reports, which demonstrate that there have not been any cases of academic misconduct or appeals over the past three years.

The teaching staff composition is strong from scientific, didactic, and professional perspectives. Many teachers bring valuable pastoral and psychological counselling experience to their courses, which enhances the quality of their teaching. The research field of all teachers relates closely to the course units they teach. The teaching load of the staff raises some concerns about whether they are able to meet both teaching and research requirements. The ratio of qualified university teachers to students is adequate to achieve the expected learning outcomes and allows for teaching that is tailored to the student's needs.

In the period from 2020 to 2024, academic mobility has been enhanced by several teacher mobility events. Discussions with the teaching staff revealed that they are open to mobility exchanges. The teaching staff appreciate the university's support for participation in international academic events, as well as the faculty's initiatives that contribute to enhancing teachers' competences. However, inadequate salaries and a too high teaching load remain a problem, which (partly) explains why the number of international publications (in English) and the proficiency of the teaching staff to communicate in English is low.

Overall, KU has invested substantially in creating a well-equipped and inclusive learning environment, with specialized spaces, modern technological resources, and comprehensive library access. However, a notable area for improvement is the physical accessibility of the Faculty of Social Sciences and Humanities. While significant measures have been taken to support students with special needs, the lack of elevators and the presence of stairs without necessary accommodations present challenges for individuals with physical disabilities, limiting full accessibility to some facilities.

The collaboration between faculty and library staff strengthens the availability and relevance of study resources. Overall, KU's resource planning and upgrades successfully support student learning and demonstrate a commitment to continuous improvement.

The structure of field management, decision-making, and periodicity of internal assessment are clearly described. The effectiveness of the internal quality assurance system relies on enforcing applicable legislation related to the conduct and quality assurance of studies, as well as on maintaining effective relationships between the internal stakeholders. The interviews with the University administration and teaching staff of the Programme have confirmed the effectiveness of these relationships. During the visit, the panel noted the very active involvement of social partners in the Programme's internal quality assurance.

Extensive information about the Programme and its implementation is available on the University website, and events and activities at the Centre are actively shared on its Facebook page. However, more publicly accessible information on the Programme's execution, feedback at various levels, and the changes being implemented could benefit students, employers, and other stakeholders.

During the site visit, interviews with students, graduates, teaching staff, and stakeholders highlighted that the exchange of views on Programme implementation and improvement is an active and ongoing process. Students and graduates reported that their feedback is responded to effectively, with their comments and needs taken into consideration.

VI. EXAMPLES OF EXCELLENCE

Examples of excellence should include examples exhibiting exceptional characteristics that are, implicitly, not achievable by all.

1. *The well-defined interdisciplinary character of the Programme.*
2. *The Programme successfully integrates research into the curriculum, providing students with exposure to cutting-edge developments in theology and psychology.*
3. *Most teachers possess substantial experience not only in academic work, but also in pastoral service and psychological counselling.*
4. *The Programme has an effective internal quality management.*